

خلاصه‌ای از نحوه مدیریت ریسک در شرکت بیمه سامان

• ساختار حاکمیتی مدیریت ریسک یکپارچه (ERM) بیمه سامان

اهم مسئولیت‌های کلان واحدهای سازمانی مختلف در زمینه ERM به صورت زیر هستند:

- **هیئت مدیره:** هیئت مدیره مسئول تعیین خط مشی مدیریت ریسک، تعیین استراتژی‌های کسب‌وکار، تعیین حدود تحمل ریسک و گزارشگری ریسک‌ها به بیمه مرکزی و سایر ذینفعان است.
- **کمیته ریسک:** این کمیته مناسب بودن چارچوب مدیریت ریسک را ارزیابی و کنترل نموده و نتایج را به مدیریت ارشد و هیئت مدیره گزارش می‌کند. مطابق با دستورالعمل آیین‌نامه ۹۳ شورای عالی بیمه، مسئولیت‌های این کمیته عبارتند از:
 - تهیه و پیشنهاد راهبردهای مدیریت ریسک شرکت بیمه سامان برای تصویب در هیئت مدیره و تصویب برنامه اجرایی مدیریت ریسک شرکت.
 - نظارت بر نحوه شناسایی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک‌های با اهمیت شرکت.
 - نظارت بر کارایی و اثربخشی سیستم مدیریت ریسک شرکت و ارائه پیشنهادهای رفع نقاط ضعف آن به هیئت مدیره.
 - اعلام نظر در خصوص نوع قراردادهای اتکایی و صلاحیت بیمه‌گران اتکایی و نصاب‌های سرمایه‌گذاری شرکت جهت تصویب در هیئت مدیره.
- **واحد مدیریت ریسک:** این واحد مسئول تهیه و اجرای برنامه مدیریت ریسک در شرکت است. مطابق با دستورالعمل آیین‌نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه، مسئولیت‌های این واحد عبارتند از:
 - شناسایی، ارزیابی، پایش، نحوه برخورد و گزارشگری به هنگام ریسک‌های با اهمیت (از قبیل ریسک‌های بیمه‌گری و ذخیره‌گیری، عملیاتی، نقدینگی، تمرکز و ...) که شرکت با آن مواجه است یا ممکن است مواجه شود، در چارچوب راهبرد مدیریت ریسک و مصوب هیئت مدیره.
 - ترویج و نهادینه سازی فرهنگ مدیریت ریسک داخل شرکت.
 - تدوین برنامه اجرایی مدیریت ریسک شرکت و پیشنهاد آن به کمیته ریسک.
 - شناسایی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک‌های با اهمیت شرکت و گزارش آن به کمیته ریسک
 - سنجش کارایی و اثر بخشی سیستم مدیریت ریسک و شناسایی نقاط ضعف آن و ارائه پیشنهاد اصلاحی به کمیته ریسک.
- **مالکان ریسک‌ها (واحدهای کسب‌وکار):** مسئولیت کنترل‌های داخلی و اجرای برنامه‌های عملیاتی اداره ریسک‌های کسب‌وکار را بر عهده داشته و در تعامل و همکاری با واحد مدیریت ریسک قرار دارند.
- **حسابرسی داخلی:** ارائه نتایج ارزیابی کنترل‌های داخلی و ارائه گزارش از اثربخشی فرآیند مدیریت ریسک به کمیته حسابرسی و هیئت مدیره.

• فرایند پیاده‌سازی، اجرا و نظارت بر مدیریت ریسک یکپارچه (ERM) در شرکت بیمه سامان به شرح زیر

است:

۱. تعیین پیش‌شرط‌های استقرار سیستم ERM.
۲. ایجاد ساختار سازمانی حاکمیتی مدیریت ریسک شامل: کمیته ریسک و واحد مدیریت ریسک و تبیین شفاف وظایف واحدهای حسابرسی داخلی، تطبیق و کنترل داخلی در شرکت.
۳. انتشار بیانیه مفاهیم و واژگان پایه‌ای در خصوص مدیریت ریسک: ایجاد درک و زبان صحیح و مشترک از طریق آموزش آن به کلیه کارکنان.
۴. انتشار عمومی بیانیه سیاست و خط مشی مدیریت ریسک و اعلام التزام هیئت مدیره به آن.
۵. پیاده‌سازی بخشی از فرایند ORSA شامل:
 - انتشار سند اشتها و حدود تحمل ریسک؛
 - شناسایی ریسک‌های با اهمیت؛
 - تهیه و تنظیم صورت وضعیت ریسک؛
 - انجام تحلیل پایداری: انجام آزمون‌های بحران و سناریو و تهیه برنامه‌های تداوم کسب‌وکار (BCP)؛
۶. ایجاد سیستم گزارشگری:
 - رویه‌ها، فرم‌ها، جداول و...؛
 - گزارش‌دهی صورت وضعیت ریسک (شامل مقادیر ریسک بیمه‌گری، اعتباری، بازار، نقدینگی، شاخص‌های کلیدی ریسک (KRIS) ریسک‌های عملیاتی و ...) در مقایسه با مقادیر اشتها و تحمل ریسک؛
 - گزارش‌دهی ریسک بیمه‌گری در قالب داشبورد (شامل تشکیل ریسک پروفایل، ارائه تحلیل‌هایی مبتنی بر علل خسارت، انجام محاسبات مربوط به برخی شاخص‌های ریسک و ...)
 - ارسال گزارشات کمیته ریسک به طور دوره‌ای به هیئت مدیره و ذینفعان؛

• ساختار سازمانی مدیریت ریسک بیمه سامان

