

بیمه مسافرتی
سامان



Saman
Travel Insurance

فرا سامان لازم است





دفترچه شرایط عمومی بیمه مسافرتی سامان

شرایط عمومی بیمه نامه مسافرتی شرکت بیمه سامان بخش اول - تعاریف

الف) ۱- بیمه شده (بیمه گذار): دارنده بیمه نامه معتبر مسافرتی شرکت بیمه سامان. **۲- اعضای بلافصل خانواده:** شامل همسر، فرزندان (دارای سن ۱۸ سال یا کمتر)، والدین و یا هر شخص همراه بیمه شده که به صورت دائم با وی زندگی می کند. **۳- بیمه گر (شرکت بیمه سامان):** به نشانی تهران - خیابان خالد اسلامبولی (وزراء) - شماره ۱۲۳ - کدپستی ۱۵۱۳۸۱۳۱۱۹. **۴- شرکت کمک رسان: MIDEAST ASSISTANCE INTERNATIONAL S.A.L.** **۵- کشور محل اقامت:** محل اقامت دائم و یا سکونت بیمه شده است که در این بیمه نامه، کشور ایران می باشد. **۶- تیم پزشکی:** هیات پزشکی متناسب با نوع خسارت می باشد که توسط سرپرست خدمات پزشکی شرکت کمک رسان و پزشک معالج تعیین می شوند. **۷- بیماری:** عارضه ناگهانی و غیرقابل پیش بینی که شروع یا منشاء آن بعد از شروع سفر بیمه شده به خارج از کشور محل اقامت بوده و موجب درخواست کمک از طرف بیمه شده یا نماینده وی گردد. **۸- بیماری حاد:** هرگونه تغییر در سلامتی بیمه شده که نیازمند بستری شدن وی در بیمارستان بوده و بنا به نظر تیم پزشکی شرکت کمک رسان، بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد. **۹- صدمات جسمانی:** صدمه یا جراحت بدنی که صرفاً به صورت ناگهانی و اتفاقی مستقیماً بوسیله یک عامل خارجی مشهود به بدن وارد شود (به استثناء بیماری) و وقوع آن پس از شروع سفر بیمه شده به خارج از کشور محل اقامت بوده و موجب درخواست کمک از طرف بیمه شده یا نماینده وی گردد. **۱۰- صدمات جسمانی حاد:** صدماتی که بنا به نظر تیم پزشکی شرکت کمک رسان، بیمه گذار را از ادامه سفر در تاریخ برنامه ریزی شده بازداشته و یا اینکه با خطر مرگ وی همراه باشد. **۱۱- حادثه (ادعای خسارت آن):** هر حادثه ای که دخالت شرکت کمک رسان را سبب شده و علت آن وقوع یک یا چند خطر مربوط به مزایای این بیمه نامه باشد. **۱۲- یورو (€):** ارز قانونی کشورهای عضو اتحادیه اروپا می باشد. **۱۳- فرانشیز:** بخشی از هزینه ها که پرداخت آن مستقیماً به عهده بیمه شده می باشد. **۱۴- پوشش و گستره آن:** شرکت کمک رسان بلافاصله خدمات ذکر شده مندرج در بخش دوم بیمه نامه را که به علت بیماری و یا حوادث ناگهانی ناشی از وقایع غیر قابل پیش بینی در طول سفر بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی اتفاق می افتد را به بیمه شده ارائه خواهد نمود، مشروط بر اینکه بیماری یا حادثه مذکور خارج از حوزه جغرافیایی مشخص شده در بیمه نامه و یا مدت سفر مندرج در بیمه نامه (تاریخ اعتبار بیمه نامه) حادث نگردیده باشد. مفاد این بیمه نامه

پس از اتمام سفری که بیمه‌نامه به خاطر آن اکتیو گردیده و یا ورود بیمه‌شده به محل اقامت خود - هر کدام زودتر حادث شود - از درجه اعتبار ساقط می‌گردد.

ب) **محدوده جغرافیایی:** مزایایی که در بخش دوم (خدمات کمک‌رسانی در سفر) قید گردیده‌اند در کلیه نقاط جهان به استثنای محدوده جغرافیایی ایران و کشورهایی که درگیر جنگ داخلی یا خارجی (اعم از اعلام شده یا نشده) هستند، می‌باشند.

ج) **مدت پوشش:** بیمه‌نامه از تاریخ خروج قانونی بیمه‌شده از کشور ایران و فقط برای سفرهایی که مدت آنها حداکثر ۹۲ روز باشد معتبر است، مگر اینکه در بیمه‌نامه مدت کوتاه‌تری قید شده باشد. بیمه‌شده می‌تواند در مدت اعتبار بیمه‌نامه به دفعات به خارج از کشور ایران سفر نماید.

د) **مرور زمان:** اعتبار هر ادعای خسارت برای موارد پوشش داده شده یکسال از تاریخ وقوع آن خسارت می‌باشد.

ه) **اصل جانشینی:** بیمه‌گر جانشین حقوق و اقدامات قانونی بیمه‌شده بر علیه مقصر حادثه‌ای که منجر به پرداخت خسارت و یا غرامت به موجب یکی از امتیازات پوشش داده شده در این بیمه‌نامه تا حد هزینه متحمل شده و یا غرامت پرداخت شده خواهد بود. در صورتی که خدمات انجام شده توسط بیمه‌گر کلاً و یا جزاً در بیمه‌نامه دیگری پوشش داده شده باشد، بیمه‌گر جانشین حقوق بیمه‌شده و اقدامات قانونی وی بر علیه بیمه‌گذار و بر اساس بیمه‌نامه مذکور خواهد بود.

بخش دوم - خدمات کمک‌رسانی در سفر

شرکت بیمه سامان خدمات زیر را فقط به هنگام سفر بیمه‌شده در خارج از کشور محل اقامت و مشروط بر اینکه مدت هر سفر از ۹۲ روز متوالی بیشتر نباشد، ارائه خواهد نمود.

۱- **هزینه‌های پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور:** در صورت بروز بیماری ناگهانی یا صدمات جسمانی بیمه‌شده در خارج از کشور محل اقامت وی، شرکت کمک‌رسان هزینه‌های معمول، متداول لازم و معقول بستری در بیمارستان، جراحی، معاینات پزشکی و داروی تجویز شده از جانب پزشک بیمه‌شده را تا سقف مبلغ مندرج در بیمه‌نامه تقبل خواهد نمود. تیم پزشکی شرکت کمک‌رسان

برای نظارت بر ارائه درمان مناسب به بیمه‌شده با مراکز درمانی و پزشکان معالج تماس‌های تلفنی لازم را برقرار خواهند نمود. فرانشیز: مبلغ ۲۵ یورو در هر مورد خسارت اعمال می‌گردد (به استثناء موارد صدمات جسمانی حاد و یا بستری شدن در بیمارستان بیش از ۲۴ ساعت). ۲- **جابجایی یا بازگرداندن بیمه‌شده به کشور محل اقامت در طول مدت سفر در اثر بروز بیماری یا حادثه:** در صورت بروز حادثه یا بیماری ناگهانی بیمه‌شده، شرکت کمک‌رسان نسبت به انتقال وی به یک مرکز درمانی مجهز و یا بازگرداندن وی به کشور محل اقامت خود اقدام خواهد نمود. با توجه به موقعیت و یا وخامت حال بیمه‌شده، تیم پزشکی شرکت کمک‌رسان در مورد مرکز درمانی که باید بیمه‌شده به آن انتقال یابد و یا لزوم بازگرداندن وی به کشورش تصمیم‌گیری خواهد نمود. سپس تیم پزشکی شرکت کمک‌رسان طی تماس‌های تلفنی لازم با مراکز درمانی و پزشکان معالج بیمه‌شده در مورد انتقال و یا بازگرداندن وی با مناسب‌ترین وسیله تصمیم‌گیری می‌نماید. در مورد حوادث جزئی و یا بیماری‌هایی که به صورت سرپائی مداوم می‌شوند و به اعتقاد تیم پزشکی شرکت کمک‌رسان بازگشت بیمه‌شده به کشورش مورد نیاز نباشد انتقال وی به مکانی که کمک‌های پزشکی کافی در دسترس باشد به وسیله آمبولانس یا سایر وسائل نقلیه انجام خواهد گردید. ۳- **پرداخت هزینه فوریت‌های دندانپزشکی:** شرکت کمک‌رسان در صورت نیاز هزینه فوریت‌های دندانپزشکی را به بیمه‌گذار در خارج از کشور محل اقامت وی تا سقف تعهدات مندرج در بیمه‌نامه پرداخت می‌نماید. این هزینه‌ها به معالجه دندان درد، درمان عفونت و کشیدن دندان محدود می‌گردد (تنها ویزیت اول در موارد اورژانس پرداخت می‌گردد). فرانشیز: مبلغ ۲۵ یورو در هر مورد خسارت دندانپزشکی اعمال می‌گردد. ۴- **بازگرداندن جسد متوفی:** در صورت فوت بیمه‌شده، شرکت کمک‌رسان تمهیدات لازم را برای انتقال و بازگرداندن جسد متوفی را اتخاذ نموده و هزینه‌های مربوط به انتقال جسد بیمه‌شده به محلی در کشور محل اقامت که بیمه‌شده از آن عزیمت نموده است را تقبل می‌نماید. **تبصره:** پرداخت هزینه‌های مربوط به خاکسپاری و یا مراسم ترحیم از این پوشش مستثنی می‌باشد. ۵- **بازگشت اعضای بلافصل خانواده همراه بیمه‌شده به کشور محل اقامت:** به محض بستری شدن بیمه‌شده به دلیل بیماری ناگهانی و یا حادثه مشمول این بیمه‌نامه به مدت بیش از ۱۰ روز و یا فوت وی، شرکت کمک‌رسان هزینه بازگشت یک نفر از اعضای بلافصل خانواده که به همراه بیمه‌شده در سفر می‌باشد به کشور محل اقامت را در صورت عدم توانایی وی به سفر با وسیله شخصی خود و یا وسیله‌ای که در ابتدای سفر مورد استفاده قرار گرفته بود، تقبل می‌نماید. ۶- **سفر اضطراری یکی از اعضای بلافصل خانواده:** در صورتی که بیمه‌شده به علت حوادث و یا بیماری مشمول این بیمه‌نامه، بیشتر از ۱۰ روز در بیمارستان بستری شود، شرکت کمک‌رسان مخارج انتقال یکی از اعضای بلافصل خانواده وی را از کشور محل اقامت بیمه‌شده، از جمله هزینه رفت و برگشت به محلی

که بیمه شده در آن بستری می‌باشد و مخارج اقامت تا سقف ۶۰ یورو برای هر روز، حداکثر به مدت ۱۵ روز را پرداخت خواهد نمود. ۷- **مساعدت حقوقی**: در صورتی که بیمه شده به موجب قوانین مدنی کشوری که به آن سفر کرده است و در رابطه با خسارت اتفاقی وارد به شخص ثالث و یا عدم رعایت قوانین و مقررات اجرایی محلی به عنوان یک شهروند ساده تحت تعقیب قرار گیرد شرکت کمک‌رسان دفاع قانونی لازم را انجام و هزینه‌های دفاع قانونی از وی را به استثناء مسئولیت‌هایی که ناشی از استفاده، تملک یا نگهداری وسیله نقلیه موتوری باشد را تا سقف ۱۵۰۰ یورو پرداخت می‌نماید. ۸- **فقدان گذرنامه**، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور: در صورت فقدان گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه بیمه‌گذار در خارج از کشور، شرکت کمک‌رسان علاوه بر ارائه اطلاعات لازم مبنی بر مراحل اداری متناسب که در مراجع قانونی و مؤسسات محلی برای بدست آوردن مدارک مفقود یا سرقت شده می‌بایست طی شود، هزینه‌های جابجائی و صدور المثنی آنها را نیز تا سقف ۲۰۰ یورو تقبل خواهد نمود. ۹- **بازگردادن کودکانی که بی سرپرست مانده‌اند**: در صورت انتقال یا بازگردانیدن بیمه شده (طبق بند انتقال پزشکی یا بازگردانیدن جسد در صورت فوت) و عدم توانایی بیمه شده از مراقبت فرزند زیر ۱۵ سال خود که در سفر همراه او بوده است، شرکت کمک‌رسان از جانب بیمه شده هزینه برگشت فرزند بیمه شده به ایران تحت نظارت یک فرد بزرگسال را پرداخت خواهد کرد. ۱۰- **ارسال پیام‌ها و اطلاعات مراجع درمانی در مواقع اضطراری**: شرکت کمک‌رسان مسئولیت ارسال پیام‌های اضطراری بیمه شده را در ارتباط با حوادث مشمول پوشش این بیمه‌نامه بر عهده خواهد گرفت. به تقاضای بیمه شده، شرکت کمک‌رسان اطلاعات پایه درباره مراجع درمانی نظیر نام پزشکان، متخصصین، دندانپزشکان یا پیراپزشکان نزدیک به محل، نشانی بیمارستان‌ها، مراکز پزشکی، داروخانه‌ها و آمبولانس‌ها را به استثناء مراکز تشخیص پزشکی در اختیار بیمه شده قرار خواهد داد. ۱۱- **بازگشت اضطراری به کشور به دلیل فوت یکی از اعضای نزدیک خانواده**: هنگامی که بیمه شده به دلیل فوت ناگهانی یکی از اعضای نزدیک خانواده خود (تا بستگان درجه دوم) ناچار به توقف سفر شده و چنانچه وی قادر به بازگشت با وسیله شخصی خود و یا وسیله‌ای که برای سفر اجاره شده است نباشد، شرکت کمک‌رسان هزینه سفر او به کشور محل اقامت وی را پرداخت خواهد نمود. بیمه شده می‌بایست دلایل، اسناد و یا گواهی‌هایی که موجب توقف سفر وی شده است (گواهی فوت) را به شرکت کمک‌رسان تسلیم نماید. ۱۲- **تحويل دارو**: شرکت بیمه سامان هزینه‌های ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان آن در محل اقامت بیمه شده را حتی در صورتی که توسط پزشک معالج وی قبل از سفر تجویز شده باشد، پرداخت خواهد نمود. ۱۳- **تأخیر در رسیدن چمدان‌ها**: چنانچه بار همراه و تحويل شده ذینفع ظرف مدت ۱۲ ساعت از زمان ورود او به مقصد تعیین شده پرواز (به استثناء کشور محل اقامت «ایران») به او تحويل

نشود، شرکت کمک‌رسان هزینه‌هایی را که او در مقصد جهت خرید اضطراری البسه و لوازم بهداشتی ضروری تا زمان دریافت چمدان و یا ظرف ۴۸ ساعت (هر کدام که زودتر واقع شود) متحمل شده است را تا سقف ۲۵۰ یورو جبران خواهد کرد. برای دریافت خسارت ذینفع بایستی اظهارنامه یا گواهی کتبی از شرکت هواپیمایی مربوطه (یا کارگزار آن) که در آن مدت تأخیر به ساعت، علت تأخیر و نیز اصل صورت‌حساب‌های خرید را به شرکت کمک‌رسان ارائه نماید. **۱۴- مفقود شدن چمدان های تحویل شده:** چنانچه بار همراه و تحویل شده بیمه شده ظرف مدت ۲۱ روز از ورود او به مقصد به وی تحویل نشود (به استثناء کشور محل اقامت «ایران») شرکت کمک‌رسان به ذینفع تا مبلغ ۸۰۰ یورو (بر اساس هر کیلو ۲۰ یورو و حداکثر تا ۴۰ کیلو گرم) پرداخت می‌نماید. برای دریافت خسارت ذینفع بایستی اظهارنامه یا گواهی کتبی از شرکت هواپیمایی مربوط مبنی بر تایید مفقود شدن بار و وزن بار همراه به کیلو گرم را به شرکت کمک‌رسان ارائه نماید. استفاده از این خدمات بند های ۱۳ و ۱۴ فقط در صورت ارائه اصل صورتحساب‌ها امکان پذیر بوده و مزایای آنها تماماً قابل پرداخت نمی‌باشند. **۱۵- یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی:** شرکت کمک‌رسان راهنمایی‌های لازم را در خصوص نحوه گزارش سرقت یا فقدان بار و ملزومات مشخص را به بیمه‌گذار ارائه نموده و برای یافتن آنها همکاری خواهد نمود. در صورت یافته شدن ملزومات مذکور، شرکت حمل‌کننده انتقال آن را به مقصد مورد نظر بیمه‌گذار یا کشور محل اقامت وی بر عهده خواهد گرفت. در این صورت بیمه‌شده متعهد به عودت خسارت دریافتی در زمینه فقدان بار بر اساس این بیمه‌نامه خواهد بود. **۱۶- تأخیر در حرکت:** در صورتی که وسیله نقلیه عمومی مورد استفاده بیمه‌گذار برای انجام مسافرت به مقصدی غیر از کشور محل اقامت حداقل ۶ ساعت تأخیر داشته باشد، شرکت کمک‌رسان به شرط ارائه نسخه اصلی صورت‌حساب‌های مربوطه، هزینه‌های اضافی تقبل شده به دلیل این تأخیر (از قبیل هزینه‌های حمل و نقل، اقامت در هتل و همچنین غذا) تا سقف‌های مندرج در موارد زیر را به وی جبران خواهد نمود:

(۱) در صورتی که تأخیر بیش از ۶ ساعت باشد، تا سقف ۴۵ یورو. (۲) در صورتی که تأخیر بیش از ۱۲ ساعت باشد، تا سقف ۹۰ یورو. (۳) در صورتی که تأخیر بیش از ۱۸ ساعت باشد، تا سقف ۱۳۵ یورو. (۴) در صورتی که تأخیر بیش از ۲۴ ساعت باشد، تا سقف ۱۸۰ یورو.

حداکثر سقف تعهد بابت کلیه مواد فوق ۱۸۰ یورو می‌باشد. هرگونه تأخیر ناشی از اعتصاب کارکنان شرکت‌های هواپیمایی، فرودگاه‌های مبدأ و مقصد و یا کشورهای خدماتی طرف قرارداد با آنها و همچنین تأخیرهای مربوط به پروازهای چارتر و غیر عادی از تعهد این بند مستثنی می‌باشد. شرایط و محدودیت‌های دیگر مربوط به این سرویس عبارتند از:

۱) پیش از آنکه درخواست خسارتی به موجب این بند از بیمه‌نامه مورد بررسی قرار گیرد، بیمه‌شده می‌بایست تأییدیه کتبی در مورد تاریخ و زمان حرکت و دلایل تأخیر را از شرکت حامل و یا نمایندگان آنها دریافت نماید.

۲) خسارت‌های مربوط به این بند از تعهدات از زمانی که به موجب تأییدیه رزرو جا برای حرکت بیمه‌شده مقرر بوده است، محاسبه خواهد گردید.

۱۷- حواله وجه نقد: چنانچه بیمه‌شده در طول سفر خود به خارج از کشور محل اقامت در نتیجه سرقت، مفقود شدن بار، بیماری و یا حادثه (که می‌تواند از طریق مدارک مربوطه نظیر رسید، تأییدیه، شکوائیه رسمی و غیره به اثبات برسد) پول نقد خود را از دست بدهد، شرکت بیمه سامان به شرط سپرده‌گذاری مبلغ مورد تقاضا در قالب چک بانکی، حواله یا پول نقد در دفتر رسمی خود در ایران، نسبت به حواله حداکثر ۸۵۰ یورو اقدام خواهد نمود. **۱۸- ارسال وجه الضمان:** شرکت بیمه سامان هرگونه وجه‌الضمان مورد درخواست بیمه‌شده را حداکثر تا سقف ۸۵۰ یورو مشروط بر اینکه مبلغ مورد درخواست بیمه‌شده ابتدا در ایران و به صورت چک بانکی، حواله و یا پول نقد نزد دفتر رسمی شرکت بیمه سامان به سپرده گذاشته شود، حواله خواهد نمود.

۱۹- شرایط خصوصی پوشش سرقت با شکست حرز: ماده ۱- میزان تعهد بیمه‌گر: بیمه‌گر خسارت ناشی از فقدان وسائل شخصی دیجیتالی بیمه‌شده را که در نتیجه سرقت با شکست حرز روی دهد حداکثر تا مبلغ مندرج در بیمه‌نامه و پس از کسر فرانشیز جبران می‌کند. ماده ۲- سرقت با شکست حرز: موارد زیر سرقت با شکست حرز محسوب می‌شود:

۱- بالا رفتن از دیوار محل استقرار اموال بیمه‌شده یا شکستن درب و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن. ۲- سرقت‌هایی که بر اثر زورگیری و یا کیف‌قاپی در معابر عمومی اتفاق افتاده باشد. ۳- باز کردن در به وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که عادتاً برای باز کردن قفل به کار نمی‌رود. ۴- ورود سارق به محل قرار گرفتن اموال بیمه‌شده در شب. (بدون اطلاع بیمه‌شده) ۵- ورود به محل با ارباب و تهدید بیمه‌گذار و یا سایر اعضاء خانواده و یا خدمتگزار به جان یا آبروی آنها. ۶- سرقت‌هایی که در هنگام آتش‌سوزی، انفجار، سیل و زلزله رخ می‌دهد.

ماده ۳- اموال مورد بیمه: تعهد بیمه‌گر تنها شامل وسائل دیجیتالی شخصی شامل رایانه همراه، تلفن همراه، تبلت، پخش‌کننده موسیقی و ماشین حساب می‌باشد. لیست این موارد می‌بایست قبل از سفر و به صورت کتبی (مندرجات این برگه) به اطلاع بیمه‌گر رسیده شده باشد.

ماده ۴- استثنائات: در موارد زیر، هزینه ها قابل پرداخت نمی باشند: ۱- سرقت‌هایی که ناشی از جنگ، اعتصاب، اغتشاش، شورش و بلوا اتفاق افتاده باشد. ۲- سرقت‌هایی که بوسیله خدمتگزاران هتل یا اعضای خانواده بلافصل که با بیمه گذار در یک جا زندگی می کنند روی می دهد. ۳- استهلاک طبیعی، تغییر شکل تدریجی و عیوب ذاتی. ۴- عوارض و یا عیوب ناشی از جانوران موذی. ۵- سرقت از خودرو در شرایطی که بدون حضور مراقب و بدون توجه به موارد ایمنی یا عدم حضور سرنشین آن یا با ورود به خودرو بدون شکست حرز صورت گرفته باشد. ۶- فقدان مرموز ارقام بیمه شده

ماده ۵- وظایف بیمه گذار: بیمه گذار موظف است علاوه بر پرداخت حق بیمه مقرر و انجام اقدامات ایمنی در جهت جلوگیری از وقوع سرقت، چنانچه سرقت رخ دهد اقدامات ذیل را به عمل آورد:

۱- بلافاصله پس از سرقت، مراجع ذیصلاح محلی در کشور مقصد سفر را آگاه کرده و در زمینه دستگیری سارق و کشف اموال مسروقه اقدام نموده و با مقامات ذیصلاح همکاری لازم معمول دارد. ارائه گزارش کامل پلیس به منظور رسیدگی به پرونده و پرداخت خسارت الزامیست. ۲- موضوع را فوراً با ذکر مبلغ تقریبی خسارت بصورت شفاهی یا از طریق تلفن به بیمه گر اعلام دارد و در نهایت نیز در اختیار بیمه گر قرار دهد. ۳- ظرف مدت دو روز پس از اعلام خسارت فهرست جامعی شامل اموال مسروقه یا خسارت دیده تهیه و مراتب را کتباً تایید نماید. ۴- چنانچه متعاقب وقوع حادثه اطلاعاتی در مورد سرقت بدست آورد بلافاصله بیمه گر را از آن مطلع کند. در صورتی که بیمه گذار وظایف خود را به موقع انجام ندهد بیمه گر می تواند از جبران تمام یا بخشی از خسارت خودداری کند.

ماده ۶- فرانشیز: از هر خسارت ۲۰ درصد بعنوان تعهد بیمه گذار کسر خواهد شد.

۲۰- پوشش توقف سفر: ۱-۲۰- توقف پس از خروج از کشور: چنانچه بیمه گذار قادر به ادامه سفر تحت پوشش خود به هریک از دلایل ذیل نباشد، شرکت کمک رسان هماهنگی لازم را جهت جبران هزینه های به وقوع پیوسته و به جز مواردی که قابل بازیافت بوده انجام خواهد داد. علاوه بر آن، موارد زیر نیز قابل پرداخت است:

- پرداخت هزینه های حمل و نقل اضافی به بیمه گذار از نقطه ای که سفر وی قطع شده است به (الف) به مقصد بعدی برنامه ریزی شده که در آن بیمه شده می تواند به سفر خود ادامه دهد و یا (ب) یا سفر به مقصد نهایی خود و یا (ج) مبدأ سفر خود.
- پرداخت هزینه های حمل و نقل اضافی متحمل شده توسط بیمه گذار برای رسیدن از طریق مستقیم ترین مسیر به مقصد اصلی سفر تحت پوشش این بیمه نامه که به دلیل تأخیر و خروج فرد پس از تاریخ

برنامه ریزی شده به وقوع پیوسته است.

پوشش‌های فوق‌الذکر، حوادث پیش‌بینی نشده ذیل یا تبعات آنها را تحت پوشش قرار می‌دهد و چنانچه در زمانی که بیمه‌نامه معتبر می‌باشد، برنامه سفر بیمه‌گذار، اعضای بلافصل خانواده وی و یا همراهان وی در سفر را تغییر دهد، قابل ارائه خواهد بود:

- بیماری، جراحی و یا فوت بیمه‌گذار و یا یکی از اعضای بلافصل خانواده وی، همراهان سفر و یا شریک تجاری بیمه‌گذار. بیماری می‌بایست در زمانی اتفاق افتد که پوشش بیمه‌نامه آغاز شده باشد و توسط پزشک به وسیله معاینه بیمه‌گذار تشخیص داده شود و در زمان توقف در سفر بر اساس گواهی کتبی پزشک معالج به اندازه‌ای ناتوان کننده باشد که بیمه‌گذار را از ادامه سفر خویش باز دارد.
- تأخیر وسائل نقلیه عمومی به دلیل بدی شرایط آب و هوا، خرابی و ازکارافتادگی وسیله نقلیه عمومی و یا اعتصاب کارگران.
- لغو برنامه‌های سفر از جانب شرکت هواپیمایی، کشتی‌های مسافرتی، شرکت اتوبوس‌رانی، گرداننده تور به دلیل بدی شرایط آب و هوا، تعطیلی وسایل نقلیه عمومی به دلیل خرابی و ازکارافتادگی و یا اعتصاب کارگران.
- لغو برنامه‌های سفر از جانب گرداننده تور، کشتی سفری، موسسه اجاره دهنده اتومبیل، هتل، مجتمع اقامتی، راه آهن، شرکت اتوبوس‌رانی و یا هر نوع دیگر از تأمین‌کنندگان سفر به دلیل عدم توانگری مالی.
- درگیر شدن مستقیم بیمه‌گذار در یک سانحه رانندگی به ثبت رسیده در مسیر خروج از مبدأ سفر.
- گرفتار شدن فرد در حادثه آدم‌ربایی، لزوم قرنطینه پزشکی، احضار شدن در دادگاه به عنوان خواهان و یا شاهد در صورتی که که اعضای خانواده بلافصل و یا شریک تجاری وی به عنوان (۱) طرف دعوا و یا (۲) مأمور اجرای قانون در دادگاه نباشند.
- غیر قابل سکونت شدن منزل مسکونی بیمه‌گذار به دلیل آتش‌سوزی، سیل، آتش‌فشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.
- غیر قابل سکونت شدن مقصد بیمه‌گذار به دلیل آتش‌سوزی، سیل، آتش‌فشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.

- تخلیه اجباری توسط مقامات محلی در مقصد به دلیل طوفان و دیگر بلایای طبیعی.
- احضار شدن به خدمت سربازی به عنوان خدمت کننده و یا نجات دهنده در وقایع طبیعی.
- سرقت پاسپورت و ویزا.
- مرگ یا بیمارشدن مهماندار بیمه‌گذار در مقصد.
- وقایع تروریستی در شهر مقصد و یا شهرهای موجود در برنامه سفر بیمه‌گذار، چنانچه این وقایع در مدت ۳۰ روز از سفر شخص رخ دهد.
- ۲۰-۲- توقف سفر پیش از خروج از کشور؛ چنانچه یکی از دلایل ذیل مانع سفر بیمه‌گذار شود، شرکت کمک‌رسان تا سقف مبالغ مندرج در جدول مشخصات، هزینه‌های هدر رفته، پیش پرداخت‌ها، هزینه‌های غیر قابل برگشت، پرداخت‌های استفاده نشده یا بیعانه‌ای را که بیمه‌گذار بابت سفر تحت پوشش، متحمل شده است، جبران خواهد نمود.
- شرکت کمک‌رسان همچنین هزینه‌های اضافی ناشی از تغییر در هزینه‌های اقامت را در صورتی که از پیش پرداخت شده باشد، در حالتی که سفر تحت پوشش همراهان سفر کنسل شده باشد و سفر فرد لغو نشده باشد، جبران خواهد کرد.
- پوشش‌های فوق‌الذکر حوادث پیش‌بینی نشده ذیل یا تبعات آنها را تحت پوشش قرار می‌دهد و چنانچه در زمانی که بیمه‌نامه معتبر می‌باشد، برنامه سفر بیمه‌گذار، اعضای بلافصل خانواده وی و یا همراهان وی در سفر را تغییر دهد، قابل ارائه خواهد بود:
- بیماری، جراحت و یا فوت بیمه‌گذار و یا یکی از اعضای بلافصل خانواده وی، همراهان سفر و یا شریک تجاری بیمه‌گذار. بیماری می‌بایست در زمانی اتفاق افتد که پوشش بیمه‌نامه آغاز شده باشد و توسط پزشک به وسیله معاینه بیمه‌گذار تشخیص داده شود و در زمان توقف در سفر بر اساس گواهی کتبی پزشک معالج به اندازه‌ای ناتوان کننده باشد که بیمه‌گذار را از ادامه سفر خویش باز دارد.
- تأخیر وسائل نقلیه عمومی به دلیل بدی شرایط آب و هوا، خرابی و از کارافتادگی وسیله نقلیه عمومی و یا اعتصاب کارگران.

- لغو برنامه‌های سفر از جانب شرکت هواپیمایی، کشتی‌های مسافرتی، شرکت اتوبوس‌رانی، گرداننده تور به دلیل بدی شرایط آب و هوا، تعطیلی وسایل نقلیه عمومی به دلیل خرابی و ازکارافتادگی و یا اعتصاب کارگران.
- لغو برنامه‌های سفر از جانب گرداننده تور، کشتی سفری، موسسه اجاره دهنده اتومبیل، هتل، مجتمع اقامتی، راه آهن، شرکت اتوبوس‌رانی و یا هر نوع دیگر از تأمین‌کنندگان سفر به دلیل عدم توانگری مالی.
- درگیر شدن مستقیم بیمه‌گذار در یک سانحه رانندگی به ثبت رسیده در مسیر خروج از مبدأ سفر.
- گرفتار شدن فرد در حادثه آدم‌ربایی، لزوم قرنطینه پزشکی، احضار شدن در دادگاه به عنوان خواهان و یا شاهد در صورتی که که اعضای خانواده بلافصل و یا شریک تجاری وی به عنوان (۱) طرف دعوا و یا (۲) مأمور اجرای قانون در دادگاه نباشند.
- غیرقابل سکونت شدن منزل مسکونی بیمه‌گذار به دلیل آتش‌سوزی، سیل، آتش‌فشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.
- غیرقابل سکونت شدن مقصد بیمه‌گذار به دلیل آتش‌سوزی، سیل، آتش‌فشان، زلزله، طوفان و یا دیگر بلایای طبیعی.
- تخلیه اجباری توسط مقامات محلی در مقصد به دلیل طوفان و دیگر بلایای طبیعی.
- احضار شدن به خدمت سربازی به عنوان خدمت‌کننده و یا نجات‌دهنده در وقایع طبیعی.
- سرقت پاسپورت و ویزا.
- مرگ یا بیمار شدن مهماندار بیمه‌گذار در مقصد.
- وقایع تروریستی در شهر مقصد و یا شهرهای موجود در برنامه سفر بیمه‌گذار، چنانچه این وقایع در مدت ۳۰ روز از سفر شخص رخ دهد.

بخش سوم - استثنائات عمومی: موارد زیر به عنوان اصول کلی از پوشش‌ها و مزایای این بیمه‌نامه مستثنی هستند:

۱) مواردی که به طور مستقیم و یا غیرمستقیم در نتیجه سوء نیت بیمه‌شده، مشارکت وی در اقدامات جنایی و یا ناشی از اعمال متقلبانه و یا بی‌توجهی و بی‌احتیاطی وی حاصل شده باشد. عواقب اقدامات بیمه‌شده در حال اختلال مشاعر و یا معالجات روانی نیز مشمول این پوشش نمی‌باشند. ۲) عوامل و بلایای طبیعی مانند بهمن، سیل، فوران لیمونیک، سونامی، کوالاک، خشکسالی، طوفان، تگرگ، باده‌ها و جریان‌های داغ، گردباد، آتش‌سوزی‌های طبیعی، زلزله، رانش زمین، آتشفشان، طوفان‌های موسمی و غیر طبیعی، سقوط اجسام از فضا، سوختگی بر اثر اشعه خورشید و یا اشعه گاما، شهاب ثاقب و به طور کلی هر گونه پدیده خارق‌العاده جوی، هوایی، زمینی و یا وابسته به وقایع زمین‌شناسی. ۳) وقایع ناشی از تروریسم، نافرمانی یا آشوب‌های گروهی. ۴) وقایع و یا اقدامات نیروهای مسلح یا امنیتی در زمان صلح. ۵) جنگ، با اعلام قبلی و یا بدون اعلام قبلی و هر گونه درگیری یا مداخله بین‌المللی با استفاده از زور و خشونت. ۶) موارد ناشی از آثار مستقیم و غیرمستقیم رادیو اکتیویته و یا آلودگی به تشعشعات هر گونه مواد پرتو زای سوخت‌های هسته‌ای و یا مواد پرتو زای سمی منفجره و یا هر گونه مواد خطرناک تأسیسات و تجهیزات هسته‌ای. ۷) موارد ناشی از حضور بیمه‌شده در شرط بندی، درگیری و نزاع (به استثنای دفاع مشروع و یا ضروری). ۸) بیماری و یا صدمات جسمانی که پیش از خسارت وجود داشته است. ۹) موارد ناشی از شرکت بیمه‌شده در رقابت‌ها، ورزش‌ها و آزمایش‌های عمومی و مقدماتی. ۱۰) شرکت در انجام ورزش‌های: مسابقات اتومبیل‌رانی و موتورسواری به هر روش، مسابقه شکار حیوانات خارج از محدوده اروپا، غواصی زیر آب با استفاده از کپسول هوا، قایقرانی در آب‌های بین‌المللی با وسیله‌ای که برای حمل و نقل عمومی مسافر ساخته نشده است، اسب سواری، کوه نوردی، غار نوردی، مشت‌زنی، کشتی به هر شیوه، ورزش‌های رزمی، پرش با چتر نجات، بالون سواری، سقوط آزاد، گلاйдینگ و به طور کلی هر گونه ورزش و تفریح که عرفاً خطرناک تلقی گردد. ۱۱) حضور در رقابت‌ها و تورنومنت‌هایی که به وسیله فدراسیون‌های ورزشی یا سازمان‌های مشابه برگزار می‌شوند. ۱۲) اسکی و یا سایر ورزش‌های زمستانی و یا تابستانی خطرناک. ۱۳) اشخاص مقیم دائم و یا دانشجویان خارج از ایران. ۱۴) استفاده از وسایل غیرمجاز ناوگان هوایی برای حمل و نقل عمومی مسافر و همچنین بال‌گرد، به عنوان مسافر و یا خدمه. ۱۵) حوادث ناشی از خطرات شغلی بیمه‌شده که طبق قانون به عنوان حوادث شغلی و یا کار قلمداد می‌شوند.

تبصره: در صورتی که حق بیمه اضافی فعالیت‌های ورزشی مندرج در بندهای ۱۰، ۱۱ و ۱۲ فوق طی مفاد مندرج در بیمه‌نامه پرداخت شده باشد، مورد مذکور از شمول استثنائات قرارداد خارج خواهد بود.

۱۶) علاوه بر استثنائات فوق، ادعای خسارت زیر نیز خارج از شمول تعهدات این بیمه نامه می باشند:

- چنانچه بیمه شده و یا نماینده قانونی وی بدون اطلاع قبلی و اخذ مجوز از مرکز پاسخگوئی شرکت کمک‌رسان (همان گونه که در بخش چهارم مشخص شده) اقدام به پرداخت هزینه‌هایی نمایند، آن هزینه‌های قابل پرداخت نخواهند بود.
- مرتبط با درمان‌هایی که قبل از برقراری پوشش انجام شده است.
- مرتبط با سفری که به منظور درمان انجام شود.
- مرتبط با درمان‌هایی که ناشی از اقدامات پیشگیرانه و یا واکسیناسیون انجام می‌پذیرد.
- درمان آب گرم، فیزیوتراپی، آفتاب درمانی و یا درمان به منظور زیبایی.
- هزینه‌های مرتبط با اعمال جراحی و یا درمان‌هایی که از نظر پزشک معالج و نظر پزشک معالج تیم پزشکی شرکت کمک‌رسان بیمه شده می‌تواند آنها را تا زمان مراجعت به کشور محل اقامت به تعویق بیندازد.
- موارد ناشی از هر گونه بیماری موجود و یا قبلی که بیمه شده در حال معالجه آن است و یا منتظر دریافت تجویز مناسب جهت درمان آن بوده و یا ظرف دو سال گذشته به منظور درمان آن تحت عمل جراحی، آزمایش و یا نمونه برداری قرار گرفته است.
- عارضه و یا صدمات جسمانی ناشی از بیماری‌های مزمن و یا بیماری‌هایی که پیش از تاریخ شروع این بیمه نامه وجود داشته است. همچنین دوران نقاهت جزئی از کل دوران بیماری می‌باشد.
- هرگونه شرایط بیماری که بر طبق نظر پزشک تیم پزشکی شرکت کمک‌رسان قابل پیش‌بینی / انتظار در طول اقامت بیمه شده در خارج از کشور محل اقامت وی بوده است.
- هرگونه شرایط پیشین بیماری که برای آن بیمه شده تحت تشخیص پزشکی قرار نگرفته است.
- هرگونه شرایط درمانی که بیمه شده دارا بوده و برای آن روندهای درمانی لازم را عمل نکرده و داروهای تجویز شده پزشک معالج را استفاده ننماید.

- موارد ناشی از بیماری‌ها و یا آسیب‌های ایجاد شده بر اثر مصرف ارادی الکل، دارو، مواد سمی، مواد مخدر یا داروهای فاقد نسخه پزشکی. (به غیر از داروهایی که تحت نظر پزشک تجویز و مصرف شده باشند).
- بیماری‌های شیوع یافته در جهان، اعلام شده بر طبق سازمان بهداشت جهانی.
- موارد ناشی از بارداری در خلال مدت سه ماه مانده به زایمان و یا سقط جنین اختیاری.
- موارد ناشی فوت یا جراحت و یا بیماری ناشی از خودکشی و یا اقدام به خودکشی.
- موارد ناشی از امتناع و یا تأخیر بیمه‌شده و یا اشخاص مسئول وی در انتقال به مراکز درمانی پیشنهاد شده به وسیله شرکت کمک‌رسان و مورد توافق تیم پزشکی آن.
- اقدامات توانبخشی.
- پروتزها، وسایل کمک ارتوپدی و یا ارتودنسی و همچنین عینک.
- موارد ناشی از باری که به خوبی بسته‌بندی و یا شناسایی نشده و همچنین بار شکننده و یا موارد فاسد شدنی.
- هزینه‌هایی که در کشور محل اقامت بیمه‌شده پیش آید، هزینه‌هایی که خارج از چارچوب اجرای بیمه انجام می‌گیرد و در هر صورت، هزینه‌هایی که پس از انقضای تاریخ بیمه‌نامه و یا پس از گذشت ۹۲ روز از تاریخ شروع بیمه‌نامه، صرف‌نظر از مفاد بندهای ضمیمه و یا مندرجات شرایط مخصوص بیمه‌نامه، توسط بیمه‌شده تقبل می‌گردد.
- شرکت کمک‌رسان در صورتی که به دلیل قوای قهریه نتواند هر یک از خدماتی را که به طور اخص در این بیمه‌نامه در نظر گرفته شده و مرحله عمل در آورد، از مسئولیت مبرا می‌باشد.

بخش چهارم - وظائف بیمه‌شده

الف) ارائه اعلام خسارت:

(۱) درخواست امداد

برای هر نوع کمک‌رسانی در سراسر دنیا بیمه‌شده می‌بایست اجباراً و فوراً قبل از هر نوع اقدام شخصی با مرکز پاسخگوئی ۲۴ ساعته شرکت کمک‌رسان با شماره زیر تماس بگیرد:

ASSISTANCE PROVIDER	
شماره تماس: +۹۶۱ - (۴) - ۵۴۸۳۵۶	شرکت کمک رسان (لبنان)

مواردی که بیمه‌شده می‌بایست در این تماس گزارش دهد:

- نام کامل خود.

- شماره و تاریخ اعتبار بیمه‌نامه مسافرتی خود.

- تلفن و نشانی محلی که بتوان با وی تماس گرفت.

- شرح مختصر مشکل و خدماتی که مورد نیاز است.

(۲) کوتاهی در اعلام به موقع خسارت به شرکت کمک‌رسان.

اعلام خسارت: باید بلافاصله و حداکثر ظرف مدت ۲۴۰ ساعت (۱۰ روز) پس از بستری شدن و یا مشاوره پزشکی با شرکت کمک‌رسان صورت گیرد. خسارت اعلام شده پس از این مهلت منتفی تلقی شده و مورد قبول شرکت کمک‌رسان نخواهد بود. مواردی که بیمه‌شده با خطر جانی روبرو است: بدون توجه به ماده فوق و مفاد این قرارداد در شرایطی که بیمه‌شده با خطر جانی روبروست بیمه‌شده و یا نماینده وی باید فوراً ترتیب انتقال به نزدیکترین بیمارستان را فراهم آورده و در اولین فرصت مراتب را به اطلاع مرکز پاسخگوئی شرکت کمک‌رسان برساند. بستری شدن در بیمارستان قبل از اطلاع به

شرکت کمک‌رسان: در هر مورد بیماری یا صدمه جانی که به بستری شدن نیاز باشد بیمه‌شده و یا نماینده وی باید ظرف مدت ۲۴۰ ساعت (۱۰ روز) از زمان بیماری یا حادثه مراتب را به اطلاع شرکت کمک‌رسان برساند. در غیر این صورت شرکت کمک‌رسان حق خواهد داشت هزینه‌هایی که در صورت اعلام در مهلت ۲۴۰ ساعت (۱۰ روز) ممکن بود ایجاد شود را به حساب بیمه‌شده منظور نماید.

ب) انتقال پزشکی

چنانچه بیمه‌شده در رابطه با انتقال و یا بازگرداندن به کشور محل اقامت اعلام خسارت نماید، نکات زیر را باید رعایت کرد:

۱) به منظور اینکه شرکت کمک‌رسان بتواند در اسرع وقت اقدام نماید، بیمه‌شده و یا نماینده قانونی وی می‌بایست اطلاعات زیر را به شرکت کمک‌رسان اعلام نماید:

- نام، آدرس و شماره تلفن بیمارستانی که بیمه‌شده به آنجا انتقال یافته است.

- نام، آدرس و شماره تلفن پزشک معالج و در صورت لزوم پزشک خانوادگی.

۲) تیم پزشکی و یا نمایندگان شرکت کمک‌رسان بایستی به بیمه‌شده دسترسی داشته باشند تا بتوانند وضعیت او را بررسی نمایند. در صورتی که بیمه‌شده بدون عذر موجه شرایط بستری را فراهم ننماید، حقی برای امداد پزشکی نخواهد داشت.

۳) در تمام موارد شرکت کمک‌رسان با موافقت پزشک معالج تاریخ و نوع وسیله حمل را تعیین می‌نماید. حمل و نقل پزشکی و یا بازگرداندن به کشور با آمبولانس هوایی محدود به حمل داخل یک قاره است.

۴) زمانی که شرکت کمک‌رسان هزینه حمل و نقل بیمه‌شده را پرداخت می‌نماید، بیمه‌شده بایستی قسمتی از بلیط خود را که از آن استفاده ننموده است به شرکت کمک‌رسان واگذار نموده و یا معادل آن را پرداخت نماید.

پ) سایر شرایط

- بلافاصله پس از وقوع خسارت بیمه‌شده می‌بایست به منظور محدود کردن و آثار آن نهایت کوشش خود را بنماید.

- بیمه‌شده موظف است کلیه اسنادی را که شرکت کمک‌رسان را قادر به بازیافت خسارت از منابع مربوطه می‌سازد در اختیار شرکت کمک‌رسان قرار دهد.

Hospitalization prior to notice: the ASSISTANCE PROVIDER in any case of Illness or Bodily Injury requiring hospitalization, the Insured or any person acting on his behalf must inform the ASSISTANCE PROVIDER within 240 hours (10 days) from the time of occurrence. Failure to do so may entitle ASSISTANCE PROVIDER to invoice the supplementary cost to be borne by the ASSISTANCE PROVIDER which would not have been incurred had this 240 hours (10 days) deadline been respected by the Insured.

B) Medical transfer

If the Insured claims for medical transfer or repatriation, the following conditions have to be observed:

In order to enable the ASSISTANCE PROVIDER to take action as quickly as possible, the Insured or any person acting on his/her behalf must give:

The name, address and phone number of the hospital where the Insured has been taken

The name, address and phone number of the treating physician and if necessary the family doctor

The ASSISTANCE PROVIDER'S medical team or agent shall have free access to the Insured in order to ascertain his condition. If this obligation is not fulfilled and except justified opposition, the Insured will no longer be entitled to medical assistance.

In any case the ASSISTANCE PROVIDER upon agreement with the treating physician will choose the date and means of transportation. Medical transfer or repatriation by air ambulance shall be limited to continental transportation.

Should the ASSISTANCE PROVIDER pay for the transportation of the Insured, the latter will be asked to hand over to the ASSISTANCE PROVIDER the unused portion of his original ticket or its counter-value.

General Provisions

Limitation: As soon as a claim occurs, the Insured must make every endeavour to limit or stop its consequences.

Recovery: The Insured will provide the ASSISTANCE PROVIDER with all documents and all necessary formalities so as to enable the ASSISTANCE PROVIDER to recover from relevant sources, if applicable.

A) Request for assistance

For any assistance request in any country in the world, the Insured must call obligatorily and immediately after the ASSISTANCE EVENT the following 24 hours a day alarm centre:

ASSISTANCE PROVIDER	
+961 - (4) - 548356	Lebanon

Before taking any personal action and:

- State his/her full name.
- State his/her Policy No. and validity dates of his travel insurance policy.
- State the place and telephone number where he/she can be reached.
- Give a brief description of the problem encountered and nature of the help required.
- Failure to Notify the ASSISTANCE PROVIDER

Declaration: Any declaration of a claim shall be made immediately, in any case within maximum 240 hours (10 days) further to the very beginning of the hospitalization or to the date and time of the medical consulting. All declaration made after this delay shall be deemed as nil, and might therefore be rejected by the ASSISTANCE PROVIDER. Life threatening situation: Any other of this Appendix or of this Agreement notwithstanding, in a life-threatening situation, the Insured or his/ her representative should always try to arrange for emergency transfer to a hospital near the place of occurrence such situation through the most appropriate means, and to call the ASSISTANCE PROVIDER alarm center to provide the appropriate information as soon as practicable.

abroad.

- o) Any pre-existing medical condition for which the Insured has not had a diagnosis.
- p) Any medical condition the Insured has and for which the Insured is not taking the recommended treatment or prescribed medication as directed by a medical practitioner.
- q) Those derived from illnesses or pathological states caused by the voluntary consumption of alcohol, drugs, toxic substances, narcotics or medicines acquired without medical prescription (other than drugs taken in accordance with the treatment prescribed and directed by a qualified registered medical practitioner.)
- r) Arising out of pandemic, as per World Health Organization classification and declaration.
- s) Consequence upon pregnancy within three months of the expected date of delivery or upon voluntarily abortion.
- t) Resulting from death, injury or illness due to suicide or attempt of same.
- u) Those derived from renunciation of or delay, on the part of the Insured or persons responsible for him/her, in the transfer proposed by the ASSISTANCE PROVIDER and agreed by its medical service.
- v) Rehabilitation treatments.
- w) Prostheses, orthopedic material, orthosis and osteosynthesis material, as well as spectacles.
- x) Those derived from baggage that is not sufficiently well packaged or identified, as well as fragile baggage or perishable products.
- y) Expenses that arise once the Insured is at his/her usual country of residence, those incurred beyond the scope of application of the guarantees of the insurance, and, in any case, after the dates of the travel object of the Agreement have elapsed or after 92 days has elapsed since the start thereof, notwithstanding what is provided for in the Additional Clauses or in the Private or Special Conditions.

17. The ASSISTANCE PROVIDER is exempt of liability when, as a result of force majeure, it is unable to put into effect any of the benefits specifically envisaged in this policy.

Part 4: Obligation of the Insured

General Procedure

11. Participation in competitions or tournaments organized by sporting federations or similar organizations.
12. Skiing and/or similar sports, winter and/or summer hazardous.
13. Permanent resident and students outside of Iran.
14. The use, as a passenger or crew, of means of air navigation not authorized for the public transport of travellers, as well as helicopters.
15. The accidents deemed legally to be work or labour accidents, consequence of a risk inherent to the work performed by the Insured.

Note: If an additional premium considered for sport activities mentioned in above article number 10, 11 & 12 were paid due to policy terms, exclusion wouldn't be applied to that specific activity.

16. Furthermore are excluded the claims:

- f) The Insured will not be entitled to the reimbursement of the expenses directly paid by him or by any person on Insured's behalf without the previous declaration to and the authorization of THE ASSISTANCE PROVIDER Alarm centre , as defined in Part 4.
- g) Resulting from treatments provided before the period of actual coverage.
- h) Resulting from travels with a therapeutic objective.
- i) Resulting from prophylactic treatments or vaccinations.
- j) Resulting from spa cure, physiotherapy, heliotherapy, or aesthetic treatments.
- k) Treatment or surgery which in opinion of the medical practitioner in attendance and the ASSISTANCE PROVIDER's medical team can wait until return of the Insured to IRAN.
- l) Any medical condition the Insured has, or has had, for which the Insured is taking prescribed medication or is waiting to receive, or has received treatments (including surgery, tests or investigations) within the last 2 years.
- m) Illnesses or injuries arising from chronic ailments or from those that existed prior to the inception date of the policy. The convalescence is considered as a full part of the illness.
- n) Any medical condition that according to the opinion of the ASSISTANCE PROVIDER's doctor was predictable / expected and would require medical treatment during the Insured's stay

XXVIII. A terrorist act which occurs in your departure city or in a city which is a scheduled destination for your Covered Trip provided the terrorist Act occurs within 30 days of the scheduled departure date for a covered trip.

Part 3: General Exclusions

On a general basis for all the guarantees and coverage, the consequences of the following are excluded from the guarantee object of this Agreement:

1. Those caused directly or indirectly by the bad faith of the Insured, by his/her participation in criminal acts, or as a result of his/her fraudulent, seriously negligent or reckless actions. The consequences of the actions of the Insured in a state of derangement or under psychiatric treatment are not covered either.
2. Extraordinary natural phenomena such as avalanches, floods, limnic eruption, tsunamis, blizzards, drought, hailstorm, heat waves, tornados, wildfire, earthquakes, landslides, volcanic eruptions, atypical cyclonic storms, falling objects from space and aerolites, solar flares, gamma ray burst, and in general any extraordinary atmospheric, meteorological, seismic or geological phenomenon.
3. Events arising from terrorism, mutiny or crowd disturbances.
4. Events or actions of the Armed Forces or Security Forces in peacetime.
5. Wars, with or without prior declaration, and any conflicts or international interventions using force or duress.
6. Directly or indirectly caused by contributed to by or arising from ionizing radiation or contamination by radioactivity from any irradiated nuclear fuel or the radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.
7. Those caused when the Insured takes part in bets, challenges or brawls, save in the case of legitimate self-defence.
8. Illness or injuries existing prior to the claim.
9. Those that occur as a result of the participation by the Insured in competitions, sports, and preparatory or training tests.
10. Engaging in the following sports: motor racing or motorcycle racing in any of its modes, big game hunting outside European territory, underwater diving using artificial lung, navigation in international waters in a craft not intended for the public transport of passengers, horse riding, climbing, pot holing, boxing, wrestling in any of its modes, martial arts, parachuting, hot air ballooning, free falling, gliding and, in general, any sport or recreational activity that is notoriously dangerous.

The ASSISTANCE COMPANY will also pay any additional cost as a result of a change in the per person occupancy rate for prepaid travel arrangements if a traveling companion's covered trip is cancelled and your covered trip is not cancelled.

Coverage is provided for the following unforeseeable events or their consequences which occur while coverage is in effect under this policy if there is a change in plans by the Insured, a close family member traveling with the Insured, or any traveling companion:

XVI. Sickness, Injury or death of the Insured or his/her close family member, traveling Companion or Business Partner. The sickness must commence while coverage is in effect, require the examination of a physician, in person, at the time of Trip Interruption and, in the written opinion of the treating Physician, be so disabling as to prevent you from continuing your covered trip.

XVII. Common carrier delays resulting from inclement weather, mechanical breakdown or organized labour strikes that affect public transportation.

XVIII. Arrangements cancelled by an airline, cruise line, motor coach company, or tour operator, resulting from inclement weather, mechanical breakdown or organized labour strikes that affect public transportation.

XIX. Arrangements cancelled by a tour operator, cruise line, airline, rental car company, hotel, condominium, railroad, motor coach company, other supplier of travel services, resulting from Financial Insolvency

XX. Being directly involved in a documented traffic accident while en route to departure.

XXI. Being hijacked, quarantined, required to serve on a jury, or required by a court order to appear as a witness in a legal action, provided you, Family Member traveling with you or a traveling companion is not 1) a party to the legal action, or 2) appearing as a law enforcement officer.

XXII. Insured's homemade uninhabitable by fire, flood, volcano, earthquake, hurricane or other natural disaster.

XXIII. Insured's destination made uninhabitable by fire, flood, volcano, earthquake, hurricane or other natural disaster.

XXIV. Mandatory evacuation ordered by local authorities at your destination due to hurricane or other natural disaster.

XXV. Being called into active military service to provide aid or relief in the event of a natural disaster.

XXVI. A documented theft of passports or visas.

XXVII. Insured's host at destination is hospitalized or dies.

the examination of a physician, in person, at the time of Trip Interruption and, in the written opinion of the treating Physician, be so disabling as to prevent Insured from continuing his/her covered trip.

IV. Common carrier delays resulting from inclement weather, mechanical breakdown or organized labour strikes that affect public transportation.

V. Arrangements cancelled by an airline, cruise line, motor coach company, or tour operator, resulting from inclement weather, mechanical breakdown or organized labour strikes that affect public transportation.

VI. Arrangements cancelled by a tour operator, cruise line, airline, rental car company, hotel, condominium, railroad, motor coach company, other supplier of travel services, resulting from Financial Insolvency

VII. Being directly involved in a documented traffic accident while en route to departure.

VIII. Being hijacked, quarantined, required to serve on a jury, or required by a court order to appear as a witness in a legal action, provided you, Family Member traveling with you or a traveling companion is not 1) a party to the legal action, or 2) appearing as a law enforcement officer.

IX. Insured's homemade uninhabitable by fire, flood, volcano, earthquake, hurricane or other natural disaster.

X. Insured's destination made uninhabitable by fire, flood, volcano, earthquake, hurricane or other natural disaster.

XI. Mandatory evacuation ordered by local authorities at your destination due to hurricane or other natural disaster.

XII. Being called into active military service to provide aid or relief in the event of a natural disaster.

XIII. A documented theft of passports or visas.

XIV. Insured's host at destination is hospitalized or dies.

XV. A terrorist act which occurs in your departure city or in a city which is a scheduled destination for your Covered Trip provided the terrorist Act occurs within 30 days of the scheduled departure date for a covered trip.

B) Pre-Departure Trip Cancellation

If the Insured prevented from taking his/her covered trip for one of the covered reasons, the ASSISTANCE COMPANY will reimburse expenses, up to the amount in the schedule for the amount of forfeited, and prepaid, non-refundable, and unused payments or deposits that the Insured paid for his/her covered trip.

- Call the Police or any other authorized forces in order to get a report of the occurrence and take action in order to arrest the burglars. Providing a complete police report is obligatory for claim process and payment.
- Insured must call the Insurer obligatory after 24 hours of theft occurrence, and provides a brief explanation of the burglary.
- Provide a written list of Digital assets which were stolen, due in 2 days to the Insurer.

If there would be any further information grant with regard to the burglary, transfer them to the Insurer.

If any of above were not delivered by the Insured, The insurer may refuse to pay some part or total amount of the loss occurred due to burglary.

Clause 6 – Deductible

Amount of 20% from each and every Burglary would be deducted by the Insurer.

20) Trip Interruption Benefits

A) Post-Departure Trip Interruption

If the Insured were unable to continue his/her covered trip for one of the reasons mentioned in advance, the ASSISTANCE COMPANY will arrange to reimburse expenses occurred, less any refund paid or payable for unused travel arrangements plus the following:

- I. The additional transportation expenses by the most direct route from the point which trip were interrupted: (a) to the next scheduled destination where the Insured can catch up to his/her covered trip; or (b) to the final destination trip.
- II. The additional transportation expenses incurred by the Insured by the most direct route to reach his/her original covered trip destination he/she delayed and leave after the scheduled departure date.

Coverage is provided for the following unforeseeable events or their consequences which occur while coverage is in effect under this policy if there is a change in plans by the Insured, an immediate family member traveling with the Insured:

- III. Sickness, Injury or death of the Insured or his/her close family member, traveling Companion or Business Partner. The sickness must commence while coverage is in effect, require

Thefts as result of robbery or mugging in public places.

Opening a door with a counterfeit key or other objects which are unusual for opening a door.

Enter during night into private temporary home of insured (without his/her consciousness).

Entrance with threatening the Insured, his/her close family member or any person working as a waiter.

Thefts which are occurred as a result of fire, explosion, flood or earthquake

Clause 3 – Subject matter of Insurance

Insurer's liability is limited to personal digital assets, including Laptop, Cell phones, Tablets, Mp3 Players, and calculators. A written list of Insured's digital assets (mentioned on this document) must be delivered to Insurer before the start of an Insured trip.

Clause 4 – Exclusions

The below conditions are generally excluded from the Burglary Cover:

Theft which are occurred as a result of War (whether declared or not), riot, invasion, rebellion, insurrection and civil commotion.

Thefts which are occurred by any close family member, hotel's waiters or any other person who lives with the Insured.

Normal wear and tear, gradual depreciation and any inherent product defects.

Defects caused by vermin.

Burglary from a car left unattended, without presence of any passenger or without any force entrance.

Mysterious disappearance, i.e. items which disappear without any evidence of a wrongful act.

Clause 5 – Insured's Obligations

In addition to premium delivery to Insurer, The Insured should take usual care of his/her property and in case of theft occurred must do the below actions:

- Up to EUR 45, where the delay is in excess of six hours.
- EUR 45 more in the event of a delay in excess of twelve hours.
- EUR 45 more in the event of a delay in excess of eighteen hours.
- EUR 45 more in the event of a delay in excess of twenty-four hours.

The maximum limit for all concepts under this cover is EUR 180.

17) Advance of funds.

If, during a trip abroad, the Insured were deprived of cash as a result of robbery, loss of baggage, illness or accident, duly proved by the presentation of the corresponding documentary proof (receipts, certificates, formal complaints, etc.) the ASSISTANCE COMPANY shall arrange to forward up to EUR 850, provided that the amount requested is deposited beforehand at the registered offices of the SIC in Iran, in the form of transfer or in cash.

18) Advance of bail bond.

The SIC will advance funds for any legal bond required on behalf of an Insured up to EUR 850.

The Insured will be required to provided that the amount requested is deposited beforehand at the registered offices of the ASSISTANCE COMPANY in Iran, in the form of transfer or in cash.

19) Special terms and conditions of Burglary cover (Theft with force entrance)

Clause 1 – Limits of Insurer's Cover

SIC would indemnify losses as result of burglary of Insured's personal digital assets up to amount mentioned in the schedule, less the amount of deductible.

Clause 2 –Burglary

Below conditions are known as "Burglary" in this policy:

Climbing up of wall of Insured's temporary home, destroying door or wall or similar parts of building.

A written declaration and/or certificate from Airline carrier (or their handling agents) confirming in writing of the number of hours of delay and the reason for delay as well as the original invoices shall be requested by the SIC from beneficiary before any compensation.

14) Loss of registered luggage

If the beneficiary's accompanied checked-in luggage has not been delivered to him/her within **21 DAYS** of the beneficiary arrival at the scheduled destination point of his flight but not to his home country IRAN, the ASSISTANCE COMPANY will indemnify the insured up to amount mentioned in the schedule based on a indemnification of EUR 20 per kilo and for a maximum of **forty kilo** (40Kgs).

A written declaration and/or certificate from Airline carrier confirming loss and number of kilos of registered luggage shall be requested by the ASSISTANCE COMPANY from beneficiary before the compensation.

For both Benefits (13) "Delay in arrival of Luggage" and (14) "Loss of registered luggage" compensation will carried out only after presentation of the original invoices.

Benefits (13) "Delay in arrival of Luggage" and (14) "Loss of registered luggage" cannot be accumulated.

15) Location and forwarding of baggage and personal effects.

The ASSISTANCE COMPANY will furnish the Insured with advice on reporting the robbery or loss of his/her baggage and personal possessions, and will collaborate in arrangements for locating them.

In the event that the aforesaid possessions should be recovered, the ASSISTANCE COMPANY will take charge of forwarding them to the place of the trip planned by the Insured or to his/her usual country of residence. In this event, the Insured is under an obligation to return the compensation received for the loss in accordance with this policy.

16) Delayed departure

When the departure of the means of public transport contracted by the Insured for traveling abroad is delayed by at least six (6) hours, the ASSISTANCE COMPANY, subject to presentation of the corresponding original invoices, shall reimburse any additional expenses incurred (transport and hotel accommodation, as well as meals) as a result of the said delay, with the **following limits:**

9) Return of child(ren) left unattended

When an Insured has been evacuated and/or repatriated as per the assistance services (2) "Transport or repatriation in case of illness or accident" or (4) "Repatriation of mortal remains", and is no longer able to attend to any child under the age of fifteen, who maybe travelling with him/her at the time of occurrence of the Assistance Event, the ASSISTANCE COMPANY will organize an pay on behalf of the insured for the return of such child to Iran, under the supervision of an adult person.

10) Relay of Urgent Messages and Medical Referral

The ASSISTANCE COMPANY will take charge of relaying the urgent messages of the insured parties, relating to any of the events covered in the policy.

Under demand of the insured, the ASSISTANCE COMPANY provides the Insured with basic information such as: name of doctors, specialists, dentists or paramedical staff nearby, location of hospitals, medical centers, drugstores, ambulances, with the exclusion of any medical diagnosis.

11) Emergency return home following death of a close family member.

When the Insured has to curtail his/her journey because of the death of a close family member (up to second grade), the ASSISTANCE COMPANY will meet the cost of the travel to his/her usual country of residence, **whenever he/she is unable to travel by his/her own means of transport or the means of transport hired for the trip.**

The Insured shall furnish the evidence, documents or certificates of the event, which caused the journey to be cut short (death certificate).

12) Delivery of Medicines.

The ASSISTANCE COMPANY will cover the expenses of sending medicines, in case of emergency, which are prescribed by the Doctor of the beneficiary, even if this prescription is previous to the trip, and are not available at the place where she/he is staying.

13) Delay in arrival of luggage

If the beneficiary's accompanied checked-in luggage is temporarily lost during his journey and has not returned to him within **twelve (12) hours** of the beneficiary arrival at the scheduled destination point of his flight but not to his home country IRAN, the ASSISTANCE COMPANY will indemnify the insured for charges incurred at such scheduled destination in respect of the emergency purchase of essential clothing and toiletries up to **amount mentioned in the schedule** within **forty eight (48) hours** or prior to the return of the luggage whichever is sooner.

In the event of the death of the Insured, the ASSISTANCE COMPANY will make the arrangements necessary for his/her transport or repatriation and will meet the cost of the transfer expenses to the place [which the insured had already left the country from it.]

Payment of expenses for interment, cremation or funeral ceremony is excluded from this cover.

5) Repatriation of the immediate family member traveling with the Insured.

Should the Insured be hospitalized due to sudden illness or accident for more than ten days or deceased, the ASSISTANCE COMPANY will meet the cost in respect of any family member(s) accompanying the insured at the moment of the event, having the same country of residence as the insured, considering this immediate family member is unable to travel by his/her own means of transport or the means of transport used for the initial trip. The ASSISTANCE COMPANY shall take place of the insured and so would be eligible to recover any cost, if it's possible.

6) Travel of one immediate family member.

In the event that the Insured should be admitted to hospital for more than ten days as a result of an accident or illness covered in the policy, the ASSISTANCE COMPANY will take charge of the transfer of an immediate family member from the usual country of residence of the Insured, including meeting the cost of the outbound and return journey to the place of hospitalization and the accommodation expenses there, up to a limit of EUR 60 per day for a maximum of 15 days.

7) Legal Assistance

The SIC undertakes to organize and pay on behalf of the Insured up to equivalent amount in local currency of EUR 1500 for legal defense of the Insured, should be prosecuted for civil liability according to the civil code in force in the country further to accidental damage caused to a third party or involuntary violation or no respect of the laws and local settlement of the administrative nature in private life situation , as simple citizen, with exclusion of the claims arising out of the use, possession of safe-keeping of a motor vehicle.

8) Loss of passport, Driving License, National Identity Card abroad.

In the case of loss of the Insured party's passport, driving license, national identity card while abroad, The ASSISTANCE COMPANY will provide the Insured with the necessary information regarding the formalities to be fulfilled with the appropriate local authorities or entities in order to obtain the replacement of such lost or stolen documents. The Assistance also will take charge of the expenses of the displacements necessary for obtaining a new passport driving license, national identity card or equivalent consular document, up to EUR 200.

costs of hospitalization, surgery, medical fees and pharmaceutical products, prescribed by the attending doctor.

The ASSISTANCE COMPANY medical team will maintain the telephone contacts necessary with the center and with the doctors attending to the Insured to supervise the provision of proper health care.

EUR 25 excess is applicable per claim, except in case of bodily injury and/or hospitalization for at least 24 hours.

2) Transport or repatriation in the event of illness or accident sustained by the Insured during the course of a trip.

In the event of an accident or sudden illness, the ASSISTANCE COMPANY will take charge of transferring or repatriating the Insured to a properly equipped health center or to his/her usual country of residence.

The ASSISTANCE COMPANY, through its medical team, will decide which health center the Insured is transferred to or whether repatriation is necessary, depending on the situation or gravity of the state the latter is in.

Afterwards, the ASSISTANCE COMPANY's medical team will maintain the telephone contacts necessary with the medical center and with the doctors attending to the Insured, and on the basis thereof will decide whether to transfer or repatriate the Insured, and on the most suitable means of transport to use.

For minor or less serious illnesses or accidents, which in the opinion of the medical team do not require repatriation, transfer will be performed in ambulance or another means of transport, to the place where adequate medical assistance can be provided.

3) Emergency Dental Care.

The ASSISTANCE COMPANY will pay on behalf of Insured dental expenses incurred by him/her or any person acting on his behalf in emergency cases, arising as a result of a bodily injury or of an acute and sudden illness, with the exclusion of any kind of prosthesis and/or definitive filing. The coverage is also restricted to the treatment of pain, infection and removal of the tooth affected [Only the first visit in case of emergency].

EUR 25 excess is applicable.

4) Repatriation of mortal remains.

12. EUR: Shall mean the lawful currency of the European Union.

13. Deductible: Part of the expenses borne directly by the Insured.

14. Cover: The ASSISTANCE PROVIDER will immediately provide the Insured, the assistance specified under the "PART 2" clause of this insurance policy for mishaps to occur due to unforeseen incidents during travels outside his/her Usual Country of residence, provided that this occurrence does not take place outside the specified geographical boundaries and does not take place out of the prescribed travel duration between the validity dates of this policy. The scope of this Policy becomes void when the travel causing the acquisition of this policy ends and/or the Insured arrives at his/her Usual Country of Residence - whichever takes place first.

- b) **Territoriality:** The benefits mentioned in TRAVEL ASSISTANCE SERVICES apply worldwide outside the geographical territory of IRAN, except in the countries at either civil or foreign war, whether declared or not.
- c) **Period of Cover:** TRAVEL ASSISTANCE SERVICES are valid from the date of official exit of IRAN for travel and/or stays abroad, which do not exceed maximum of 92 (ninety two) consecutive days, unless shorter period of cover in the Travel Insurance Policy has otherwise been agreed. The policy covers unlimited number of travels during the period of its validity.
- d) **Time Bar:** Every claim in respect of a covered event shall be time barred within one year from the date of occurrence of such event.
- e) **Subrogation:** The (SIC) shall take the place of the Insured, to the extent of the cost incurred or indemnity paid, in the right and action of the Insured against anyone responsible for an accident causing a claim for one of the herein-listed benefits. When the services provided by the (SIC) are covered in whole or in part by another scheme, the (SIC) shall be subrogated to the rights and causes of action of the Insured against said schemes.

Part 2: TRAVEL ASSISTANCE SERVICES

Saman Insurance Company (SIC) will provide these benefits only when the insured is traveling outside the usual country of residence up to a maximum of 92 consecutive days.

1) Medical expenses and hospitalization abroad

In the event of sudden illness or injury of the insured occurring outside the usual country of residence, the ASSISTANCE COMPANY will meet the usual, customary, necessary and reasonable

General Conditions

Part 1: Definitions

- a) 1. **Insured:** The policyholder.
2. **Immediate Family Member:** The spouse or Fiancé, children (aged 18 years or less) or parents or company of the Insured Person permanently residing with the Insured Person.
3. **(SIC):** BIMEH SAMAN (Saman Insurance Company), 123 Khaled Eslamboli Ave., Tehran 1513813119, Iran.
4. **ASSISTANCE PROVIDER:** MIDEAST ASSISTANCE INTERNATIONAL S.A.L.
5. **Usual country of Residence:** The home of residence of an Insured in the Usual Country of Residence. In this case, it is Iran.
6. **Medical team:** Medical structure appropriate to every claim and defined by the ASSISTANCE PROVIDER chief medical officer and treating physician.
7. **Illness:** Whenever used therein means sudden and unforeseen sickness or disease contracted, commencing or originating after the beginning of the journey abroad undertaken by the Insured during which such sickness or disease gives rise to a request for assistance by the Insured or his/her representative.
8. **Serious illness:** A change in health that requires admission to hospital and which, in the opinion of the ASSISTANCE PROVIDER medical team, prevents the Insured from continuing travel on the date planned, or which involves risk of death.
9. **Bodily injury:** Whenever used therein means bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means, excluding illness or disease, and occurring after the beginning of the journey abroad undertaken by the insured during which such injury gives rise to a request for assistance by the Insured or his/her representative.
10. **Serious injury:** An injury which, in the opinion of the ASSISTANCE PROVIDER medical team, prevents the Insured continuing travel on the date planned, or which involves risk of death.
11. **Assistance Event (Claim):** Any event that gives rise to the ASSISTANCE PROVIDER intervention and that is generated by the occurrence of one or several risks related to the benefits of Travel Assistance Services.



نشانی: تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزراء)، شماره ۱۲۳

کدپستی: ۱۵۱۳۸۱۳۱۱۸

تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳

نمابر: ۰۲۱-۸۸۷۰۰۲۰۴

fb.com/si24.ir

www.si24.ir - info@samaninsurance.ir



برای کنترل اعتبار بیمه‌نامه خود می‌توانید به وب‌سایت
بیمه سامان به آدرس www.si24.ir مراجعه نموده و
شماره بیمه‌نامه و شماره گذرنامه خود را وارد فرمایید.

مرکز تماس کمک‌رسانی ۲۴ ساعته:

+۹۶۱(۴)۵۴۸۳۵۶

پست الکترونیک:

travel@samaninsurance.ir

saman@mideast-assistance.com