


مستند راهنمای کاربری اپلیکیشن بیمه سامان



آذر ۱۴۰۲


نگارش ۱

نگارش ۱	 سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

تاریخچه بازبینی

نام تهیه کننده	توضیحات	نگارش	تاریخ
محمد گودرزی - میثم امینی - امیر ابراهیمی	نسخه اول	۱	۱۴۰۲/۰۹/۱۲
محمد گودرزی	نسخه دوم	۲	۱۴۰۲/۰۹/۱۵



نگارش ۱	 سپهرمان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

فهرست مطالب

۴	ورود و احراز هویت
۴	ثبت نام در اپلیکیشن بیمه سامان
۷	ورود به اپلیکیشن بیمه سامان
۸	صفحه خانه
۱۰	پروفایل
۱۱	اطلاعات شخصی
۱۲	خسارت درمان
۱۲	ثبت خسارت
۱۸	پیگیری خسارت
۲۰	صدور معرفی نامه

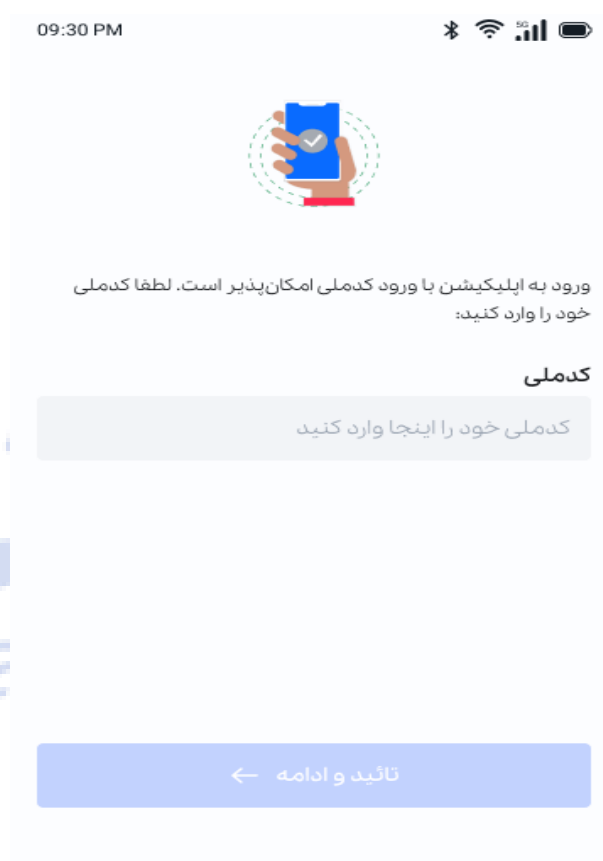
Saman Insurance

نگارش ۱	بیمه سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد


ورود و احراز هویت

ثبت نام در اپلیکیشن بیمه سامان

ورود به اپلیکیشن بیمه سامان تنها با استفاده از کد ملی امکان پذیر است. در صفحه نمایش داده شده کد ملی خود را وارد کنید. پس از درج کد ملی، گزینه تأیید و ادامه را انتخاب کنید.



در مرحله بعدی، شماره تلفن را در قسمت "شماره همراه" وارد نمایید. شماره همراه وارد شده باید متعلق به کد ملی وارد شده در مرحله قبل باشد.


نگارش ۱	
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد



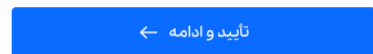
بعد از ورود شماره همراه کد یکبار مصرفی برای شماره همراه مورد نظر ارسال می شود که باید در مرحله‌ی بعدی وارد شود.



در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، کد یکبار مصرف به شماره تلفن ثبت شده ارسال می شود. کد ۴ رقمی را در بخش مربوطه وارد و گزینه تایید و ادامه را انتخاب نمایید. در صورتی که کد وارد شده با کد ارسالی مطابقت نداشته باشد، سیستم خطایی مبنی بر این اشتباه نمایش می دهد.


نگارش ۱	 مستند راهنمای کاربری پنجره واحد
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	

مدت زمان استفاده از این کد ۳ دقیقه است. اگر در این زمان فرصت استفاده از کد فراهم نشد، گزینه "ارسال مجدد کد یکبار مصرف" را انتخاب کنید.



بعد از ورود صحیح کد یکبار مصرف لازم است اطلاعات تاریخ تولد وارد کنید. در نظر داشته باشید که این موارد از (کد ملی، شماره همراه و تاریخ تولد) از سازمان‌های زیربط استعلام می‌شود و در صورت ناهمخوانی اطلاعات و یا عدم ارتباط سرویس استعلام ثبت احوال، سیستم به شما خطای مناسب را نمایش می‌دهد.



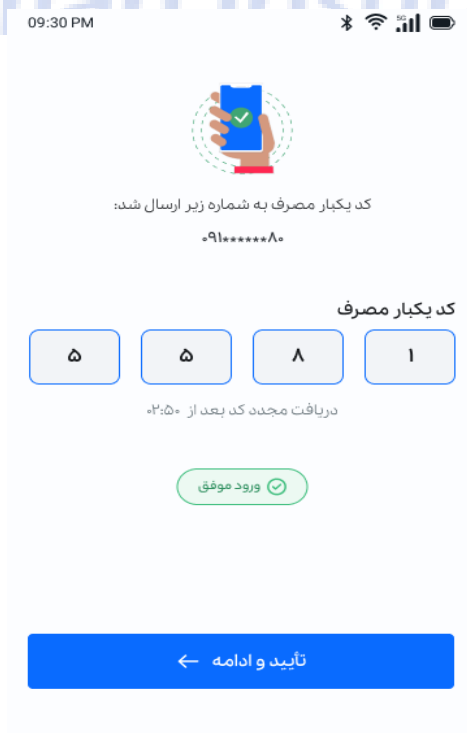
نگارش ۱	 Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

در صورت ورود صحیح تاریخ تولد و پس از مشاهده پیغام "ورود موفق" شروع را بزنید.



ورود به اپلیکیشن بیمه سامان

اگر تنها یک بار وارد اپلیکیشن بیمه سامان بیمه سامان شوید، دیگر نیازی به ورود اطلاعات شماره تلفن همراه و تاریخ تولد نخواهید داشت. با درج کد ملی در صفحه ورود به برنامه، کد یکبار مصرف به تلفن همراه شما ارسال می‌شود.




نگارش ۱	بیمه سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

صفحه خانه

صفحه خانه (Home Page) سامانه اپلیکیشن بیمه سامان بیمه سامان، به چند بخش اصلی تقسیم می‌شود.



نگارش ۱	
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

بالای صفحه، بخش خوش‌آمدگویی است که دسترسی به لیست بیمه‌ها، خسارت‌ها و کیف پول فراهم شده است.


در بخش بعدی، ثبت و پیگیری خسارت و دریافت معرفی نامه در دسترس کاربران فرار داده شده است. همچنین جهت خرید، تمدید و دریافت الحاقیه از بخش انواع بیمه‌نامه‌ها استفاده نمایید.

در هر کجای برنامه باشید با انتخاب گزینه "خانه" در پایین صفحه، با همین صفحه بازمی‌گردید.

درخواست‌های ثبت شده به صورت کلید میانبر در پایین صفحه مشاهده می‌شود که با انتخاب آن لیست درخواست‌ها و وضعیت هر یک نمایش داده می‌شود.

برای تکمیل اطلاعات شخصی از گزینه پروفایل واقع شده در نوار پایینی صفحه استفاده کنید.




نگارش ۱	 بیمه سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

پروفایل

در بخش پروفایل، امکان نمایش اطلاعات شخصی، رسیدگی به بیمه‌نامه‌های خریداری شده و تاریخچه درخواست‌ها در دسترس قرار می‌گیرد. برای خروج از اپلیکیشن بیمه سامان، گزینه خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید.



برای انتخاب عکس کاربری، گزینه دوربین را انتخاب و پس از گزینش عکس مورد نظر، تأیید و ذخیره کنید.

نگارش ۱	 سامان بیمه‌سازان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد


اطلاعات شخصی

برای نمایش اطلاعات شخصی، از قسمت پروفایل وارد صفحه اطلاعات شخصی شوید.



نام و نام خانوادگی	سعید مظفری
شماره موبایل	۰۹۱۲ ۳۴۵ ۶۷۸۹
نام پدر	محمد
تاریخ تولد	۱۳۶۴/۰۲/۰۵
کد ملی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹
شماره شناسنامه	۱۲۳۴۵۶۷۸۹
جنسیت	مرد
کد پستی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰
شماره شبدا	IR - ۵۴ ۰۵۶۰ ۶۱۱۸ ۲۸۰۰ ۵۱۰۸ ۲۴۶۳ ۰۱

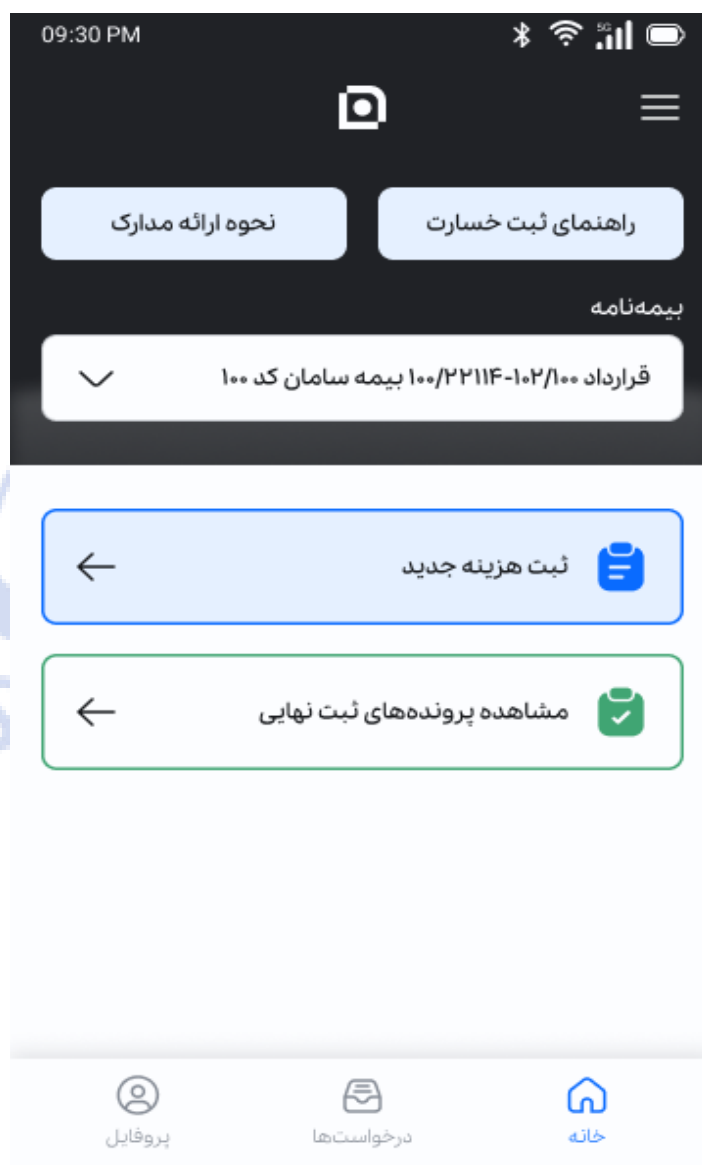
در این قسمت نام و نام خانوادگی و دیگر اطلاعات شخصی نمایش داده می‌شود. امکان اصلاح مشخصات در این بخش وجود ندارد. به این دلیل که اطلاعات به صورت استعلامی در این فرم ثبت شده است. اطلاعات حساب هم از قسمت کیف پول قابل ویرایش است.

نگارش ۱	 سامان بیمه Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

خسارت درمان


ثبت خسارت

برای ثبت خسارت درمان در بیمه‌های تکمیلی، گزینه ثبت خسارت از بخش خسارت درمان در صفحه خانه انتخاب کنید.



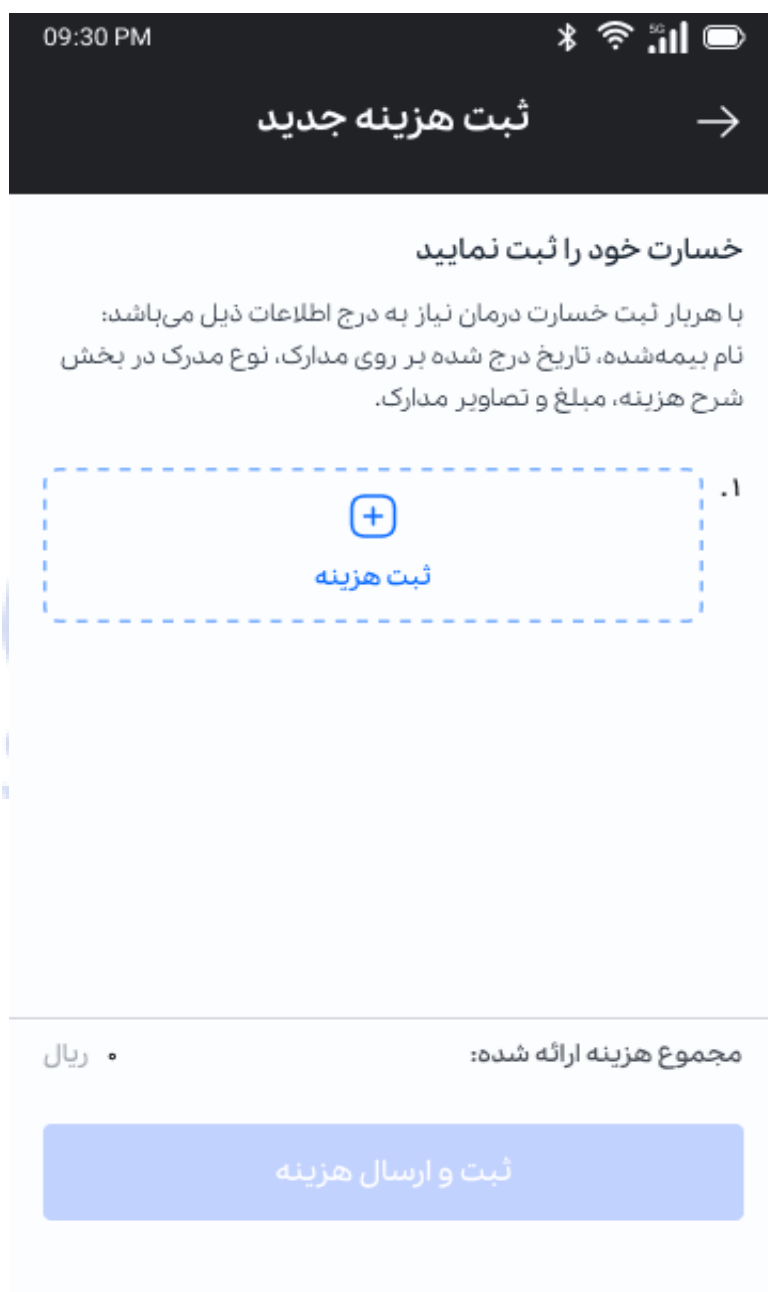
از لیست بیمه‌نامه، بیمه‌نامه‌ای را که قصد دارید برای آن ثبت خسارت انجام دهید انتخاب و ثبت هزینه جدید را انتخاب کنید.

با انتخاب این گزینه صفحه ثبت هزینه نمایش داده می‌شود. در نظر داشته باشید که در لیست بیمه‌نامه فقط بیمه‌نامه‌های درمان فعال نمایش داده می‌شود.

نگارش ۱	 Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

برای ثبت هر هزینه خسارت نیاز است که نام بیمه شده، تاریخ هزینه، شرح هزینه، مبلغ هزینه و تصویر مدارک در سیستم ثبت شود.

به این منظور گزینه ثبت هزینه را در کادر مشخص شده انتخاب نمایید.



09:30 PM

ثبت هزینه جدید →

خسارت خود را ثبت نمایید

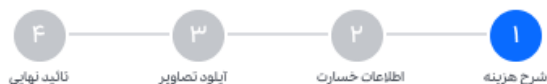
با هر بار ثبت خسارت درمان نیاز به درج اطلاعات ذیل می باشد:
نام بیمه شده، تاریخ درج شده بر روی مدارک، نوع مدرک در بخش
شرح هزینه، مبلغ و تصاویر مدارک.

۱. **ثبت هزینه**

مجموع هزینه ارائه شده: • ریال


ثبت و ارسال هزینه

در مرحله اول از لیست نمایش داده شده شرح هزینه را انتخاب کنید. این لیست شامل مواردی مانند آزمایش، تصویربرداری، دارو، ویزیت و دیگر خدمات پزشکی و درمانی است.

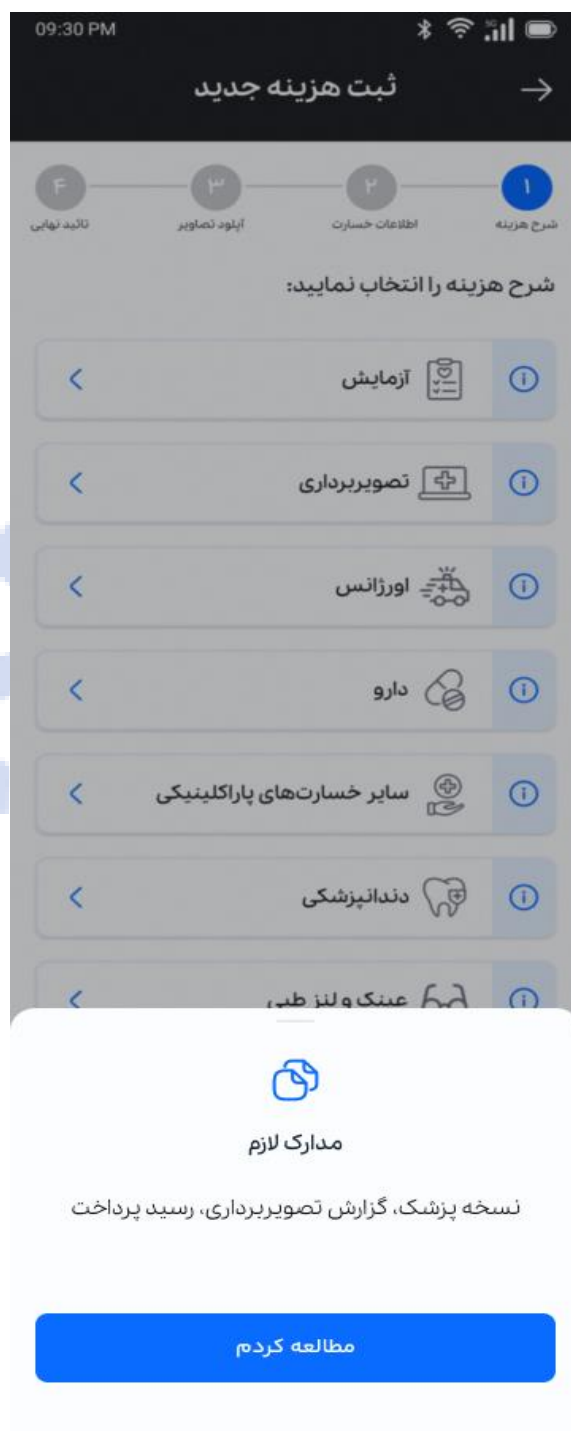


شرح هزینه را انتخاب نمایید:


- [<
آزمایش
📄
ⓘ](#)
- [<
تصویربرداری
🏠
ⓘ](#)
- [<
اورژانس
🚑
ⓘ](#)
- [<
دارو
💊
ⓘ](#)
- [<
سایر خسارت‌های پاراکلینیکی
🏥
ⓘ](#)
- [<
دندانپزشکی
🦷
ⓘ](#)
- [<
عینک و لنز طبی
👓
ⓘ](#)
- [<
فیزیوتراپی
🧑
ⓘ](#)
- [<
نسخه الکترونیک تامین اجتماعی
📄
ⓘ](#)
- [<
ویزیت
👨
ⓘ](#)

نگارش ۱	 سامان بیمه Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

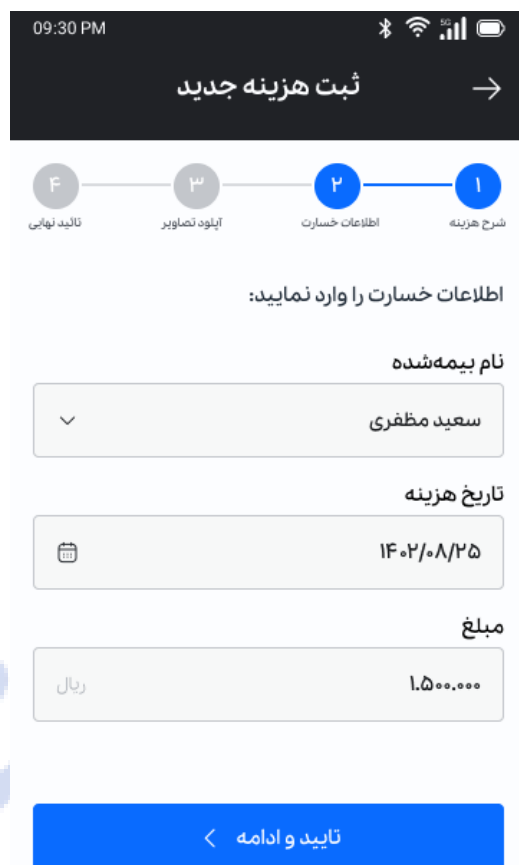
برای اطلاع از مدارک مورد نیاز جهت هر یک از هزینه‌ها گزینه اطلاعات را انتخاب کنید. با انتخاب این گزینه شرحی از مدارک مورد نیاز جهت بارگذاری در پایین صفحه نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه مطالعه کردم، این پیغام بسته می‌شود و می‌توانید عملیات را ادامه دهید.



با انتخاب شرح مورد نظر وارد مرحله اطلاعات خسارت می‌شوید.

نگارش ۱	 بیمه سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

در این قسمت نام بیمه شده، تاریخ هزینه و مبلغ هزینه شده را وارد کنید. این اطلاعات باید طبق مدارک دریافتی از مرکز درمانی تکمیل شوند و در غیر این صورت به دلیل مغایرت اطلاعات درخواست رد می شود.




با انتخاب گزینه تایید و ادامه وارد مرحله ۳، بارگذاری تصاویر خواهید شد. برای بارگذاری یا آپلود مدارک درمانی روی گزینه + در مرکز کادر کلیک کنید. در صورتی که مدارک بیش از یک صفحه است، برای هر مدرک بارگذاری جداگانه انجام می شود. فرمت قابل قبول برای بارگذاری مدارک PNG، PDF و JPEG با حجم کمتر از یک مگابایت است. توجه داشته باشید که در صورت نقص مدارک فرآیند پرداخت خسارت شما متوقف خواهد شد.



پس از بارگذاری تصویر مدارک، گزینه تأیید و ادامه را انتخاب نمایید تا به مرحله تأیید نهایی بروید. در این مرحله اطلاعات وارد شده و مدارک بارگذاری شما جهت بررسی نهایی نمایش داده می‌شود. در صورت صحت اطلاعات، گزینه تأیید را انتخاب نمایید تا فرآیند ثبت هزینه نهایی شود.



نگارش ۱	 بیمه سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

پیگیری خسارت

جهت پیگیری آخرین وضعیت خسارت‌های ثبت شده، از صفحه اول اپلیکیشن بیمه سامان، گزینه پیگیری خسارت را انتخاب کنید.


در صفحه پیگیری خسارت، نام بیمه شده، شرح هزینه و بازه تاریخی هزینه یا خسارت ثبت شده را درج نمایید. با استفاده از گزینه جستجو در هزینه‌ها، خسارت‌هایی که در بازه تاریخی مشخص شده و با مشخصات وارد شده همخوانی دارند، لیست می‌شوند. لازم به ذکر است که برای انجام جست و جو، تکمیل شدن همه‌ی فیلدها الزامی نیست. برای مشاهده جزئیات هر خسارت، گزینه مشاهده جزئیات را انتخاب کنید.



The screenshot shows the 'پیگیری خسارت' (Claim Tracking) screen in the Saman Insurance app. At the top, there is a search bar with the text 'جستجو در هزینه‌ها' (Search in expenses). Below the search bar, there are three filter sections: 'نام بیمه شده' (Insured Name) with a dropdown menu, 'شرح هزینه' (Expense Description) with a dropdown menu, and 'تاریخ هزینه' (Expense Date) with date pickers for 'از' (From) and 'تا' (To). A blue button with a magnifying glass icon is labeled 'جستجو در هزینه‌ها'.

Below the search bar, there are four search results for a patient named 'علی رحیمی' (Ali Rahimi). Each result includes the patient's name, policy number '۱۲۳۴۵۶', and the date of submission '۱۴۰۲/۰۸/۲۷'. The results are categorized by status: 'در انتظار ارسال مدارک' (Waiting for documents), 'در انتظار پرداخت' (Waiting for payment), 'پرداخت شده' (Paid), and 'در انتظار ارسال مدارک' (Waiting for documents). Each result has a blue button labeled 'مشاهده جزئیات' (View details).

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: 'پروفایل' (Profile), 'درخواست‌ها' (Requests), and 'خانه' (Home).

نگارش ۱	 بیمه سامان Saman Insurance
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸	مستند راهنمای کاربری پنجره واحد

در کنار هر خسارت نمایش داده شده، آخرین وضعیت در یک کادر رنگی مشخص شده است. وضعیت‌ها شامل:

- در انتظار مدارک: در صورتی که مدارک یا اطلاعات خسارت ثبت شده ناقص باشد، این پیغام به کاربر نمایش داده می‌شود؛
 - در انتظار پرداخت: در صورتی که خسارت ثبت شده از سوی بیمه سامان تأیید شده باشد و هزینه آن هنوز از سوی شرکت بیمه سامان پرداخت نشده باشد؛
 - پرداخت شده: در صورتی که هزینه خسارت ثبت شده از سوی بیمه سامان پرداخت شده باشد.
- جزئیات خسارت شامل اطلاعات بیمه شده و بیمه‌نامه، شرح و وضعیت هزینه، مشخصات هزینه و مرکز، مبلغ هزینه شده و مبلغ پرداخت شده از سوی بیمه سامان، تصویر مدارک بارگذاری شده و در صورت نیاز شرح و توضیح خسارت ثبت شده، نمایش داده می‌شود.



The screenshot shows a mobile application interface for 'پیگیری خسارت' (Claim Tracking). The top status bar shows 09:30 PM. The page title is 'پیگیری خسارت' with a right arrow. The main content is organized into several sections:

- Personal Information:**
 - نام بیمار: علی رحیمی
 - کد ملی: ۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰
 - شماره پرونده: ۱۲۳۴۵۶
 - شماره قرارداد: ۱۵۰/۱۰۰-۱۰۰/۲۲۰
- Claim Details:**
 - گروه هزینه: اورژانس
 - خدمت: -
 - وضعیت: در انتظار ارسال مدارک (highlighted in yellow)
- Location and Dates:**
 - نام مرکز: بیمارستان صارم
 - تاریخ هزینه: ۱۴۰۲/۰۸/۲۴
 - تاریخ ارسال هزینه: ۱۴۰۲/۰۸/۲۶
 - تاریخ پرداخت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۷
- Financial Summary:**
 - مبلغ هزینه: ۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
 - هزینه پرداخت شده: ۱۸,۴۵۰,۰۰۰ ریال
- Attachments:**
 - تصاویر درج شده: Three thumbnail images of documents.
- Notes:**
 - شرح عودت:
 - توضیحات:

The bottom navigation bar includes icons for 'پروفایل', 'درخواست‌ها', and 'خانه'.

صدور معرفی نامه

جهت دریافت معرفی نامه از بیمه سامان برای مراجعه به مراکز درمانی، در صفحه اصلی اپلیکیشن بیمه سامان، گزینه صدور معرفی نامه را انتخاب کنید.

در صفحه صدور معرفی نامه، نام بیمه گر و شماره معرفی نامه به صورت "فقط خواندنی" نمایش داده می شود و امکان تغییر اطلاعات این دو فیلد وجود ندارد. شهر، نوع معرفی نامه که همان گروه هزینه است، نام بیمار و شماره تلفن همراه و نام مرکز را مشخص کنید. نام مرکز قابلیت جستجو دارد و درج بخشی از نام مرکز، نتایج نمایش داده می شود.

اگر چند قرارداد درمان با بیمه سامان داشته باشید، باید یکی از قراردادها را برای استفاده انتخاب کنید. برای بارگذاری دستور پزشک، از فیلد مربوطه، بارگذاری فایل را انتخاب و فایل مربوطه را بارگذاری کنید. برای ارسال مدارک بیشتر از لینک بارگذاری سایر مدارک استفاده کنید.

فرمت قابل قبول برای بارگذاری مدارک PNG، PDF و JPEG با حجم کمتر از پنج مگابایت است.

در صورتی که فرمت فایل صحیح نباشد، سیستم پیام مناسب را نمایش می دهد.

با انتخاب گزینه ثبت درخواست معرفی نامه، درخواست شما در سیستم ثبت و توسط کارشناسان بیمه سامان در روند بررسی و پاسخ قرار می گیرد.

نام بیمه گر
بیمه سامان

شماره معرفی نامه
۷۴۵۲۶۷

شهر
انتخاب

نوع معرفی نامه
انتخاب

نام بیمار
انتخاب

شماره موبایل

نام مرکز
انتخاب

قرارداد
۶۴۳۷۶/۱۰۰۱۰۰۱۰۰۱۰۰/۱۴۰۲/بیمه سامان کد ۶۴۳۷۶

دستور پزشک
بارگذاری فایل

فرمت مجاز: JPEG، PNG، PDF و JPG. حجم فایل حداکثر ۵ مگابایت.

+ بارگذاری سایر مدارک

ثبت درخواست معرفی نامه